



UNI AESO

Centro Universitário
Aeso-Barros Melo



Relatório integral de
autoavaliação institucional

2018 / 2019 / 2020

(TRIÊNIO)

AUNIAESO
NÃO PARA



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DOCUMENTO ELABORADO PELA CPA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO AESO-BARROS MELO (UNIAESO), MANTIDA PELA AESO – ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES, INSTITUÍDO PELA LEI Nº 10861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBROS RESPONSÁVEIS ATRAVÉS DE PORTARIA DA REITORIA DA UNIAESO

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

ANGÉLICA BEZERRA MARTINS
Representante do Corpo Docente

NILMA CUNHA PARAÍSO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

SAULO DE SOUZA FARIAS
Representante do Corpo Discente

JACQUELINE DE ARAÚJO F. A. ROMEIRO
Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE	8
1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	10
1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO	11
1.5.1 Justificativa	12
1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO	12
1.5.2.1 Objetivo Geral	13
1.5.2.2 Objetivos Específicos	13
2 METODOLOGIA	14
2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2020	14
2.1.1 Universo da Pesquisa	14
2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa	15
2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados	17
2.1.4 Tratamento dos Dados	18
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	19
2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional	19
2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas	20
3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO	22
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	22
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	22
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	24
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	24
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	25

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	27
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	31
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	34
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	34
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	34
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	36
3.4.2.1 Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes	38
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	39
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	39
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020	43
4.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	43
4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	43
4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	45
4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	45
4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	47
4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	51
4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	51
4.3.1.1 Pós-graduação	63
4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	63
4.3.2.1 Ouvidoria	65
4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	67
4.3.3.1 Acompanhamento de Egressos	72
4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	73
4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal	73
4.4.1.1 Corpo Docente e Coordenadores	73
4.4.1.2 Corpo Técnico-Administrativo	75
4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	75
4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	76
4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	77

4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	78
4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura	78
4.5.1.2 Expansão e atualização do acervo geral e atendimento aos usuários da biblioteca	79
5 ANÁLISE COMPARATIVA DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS E DE GESTÃO DOS ANOS DE 2018, 2019 E 2020	85
5.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	85
5.1.1 Análise de dados dimensão 8: Planejamento e Avaliação	85
5.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	86
5.2.1 Análise de dados dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	86
5.2.2 Análise de dados dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	87
5.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	88
5.3.1 Análise de dados dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	88
5.3.2 Análise de dados dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	89
5.3.3 Análise de dados dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	90
5.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	91
5.4.1 Análise de dados dimensão 5: Políticas de Pessoal	91
5.4.1.1 Corpo Docente	91
5.4.1.2 Corpo Técnico-administrativo	91
5.4.2 Análise de dados dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	92
5.4.3 Análise de dados da dimensão 10: sustentabilidade financeira	92
5.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	93
5.5.1 Análise de dados dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	93
6 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA À IES	95
7 CONCLUSÃO	97
REFERÊNCIAS	100

1 INTRODUÇÃO

O Relatório versão integral de autoavaliação institucional faz parte do triênio (2018, 2019, 2020) e contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2020, apresentando uma visão global em relação ao PDI e aos Eixos/Dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861 de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. É apresentada uma análise dos dados e das informações da autoavaliação, concretizando um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA.

O Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) aderiu ao isolamento social no dia 16 de março de 2020, a fim preservar a integridade física de alunos, professores e funcionários. As atividades acadêmicas e o atendimento administrativo foram transferidos exclusivamente para o ambiente virtual. Um esforço coletivo e contínuo para tornar o ano acadêmico possível.

Mesmo em um ano tão diferenciado, a Comissão Própria de Autoavaliação, com o intuito de fomentar a cultura da autoavaliação institucional, realizou a campanha 2020 de sensibilização e de mobilização, articulando os diferentes segmentos envolvidos no processo da comunidade acadêmica do Centro Universitário AESO - Barros Melo (UNIAESO): corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e coordenadores. Publicações nas redes sociais (Site, Facebook e Instagram), avisos por aplicativo de mensagens (WhatsApp) e e-mail foram utilizados para sensibilizar e convidar a comunidade acadêmica a participar do processo de autoavaliação.

Figuras 1 e 2: Cartazes utilizados na Campanha de Sensibilização - CPA/2020.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020.

A autoavaliação das IES no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES está estruturada por meio de “Eixos Avaliativos”. A coleta de dados

realizada tem como instrumento a Metodologia de Autoavaliação Institucional com base nas orientações do SINAES, de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, como forma de atualizar e monitorar os dados de desempenho das Instituições de Ensino Superior – IES, bem como dos resultados de gestão e das melhorias no sistema de ensino.

O presente relatório integral 2020 – contou com a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores da IES, além de representação da sociedade civil organizada, e foi escrito com base na sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação apresentada na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Dados da IES.

Nome/Código da IES:	CENTRO UNIVERSITÁRIO AESO-BARROS MELO/4420
Caracterização de IES:	Instituição privada com fins lucrativos
	Centro Universitário
Município:	Olinda
Estado:	Pernambuco
Mantenedora:	AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda.
Mantida:	Centro Universitário AESO-Barros Melo
Endereço:	Avenida Transamazônica, 405 Jardim Brasil II – Olinda, PE. CEP. 53.300-240
CNPJ:	09.726.365/0001-72
E-mail	aeso@aeso.br

Fonte: CPA/UNIAESO, 2020.

1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A AESO foi criada em 15 de maio de 1968 pelo Professor Inácio Barros Melo, com a precípua finalidade de constituir-se como entidade mantenedora da Faculdade de Direito de Olinda – FADO. Esta iniciativa visava restaurar para Olinda a tradição da oferta dos Cursos Jurídicos, sobretudo numa época marcada por intensa agitação política, com o advento da ditadura militar e, por conseguinte, de cerceamento das liberdades individuais e dos direitos fundamentais.

A IES deu início, efetivamente, a suas atividades em 1971, quando foi autorizada a Faculdade de Direito de Olinda, através do Decreto nº 68.833, de 30 junho de 1971, publicado no DOU em 1 de julho de 1971. Após quase 20 anos oferecendo o curso de Direito, foi criado em 1990 o Centro de Estudos Superiores Barros Melo (CESBAM), que passou a oferecer os cursos de Administração Habilitação Geral e em Comércio Exterior e Tecnologia em Processamento de Dados (extinto) e, já a partir de 2002, também os cursos Comunicação Social/Jornalismo, Comunicação Social/Publicidade e Propaganda, Sistemas de Informação e Licenciatura em Computação (este último também extinto).

A existência de duas instituições de ensino, ambas mantidas pela AESO e com funcionamento na mesma sede, levou naturalmente à necessidade de unificação do Centro de Estudos Superiores Barros Melo com a Faculdade de Direito de Olinda o que ocorreu mediante o credenciamento das Faculdades Integradas Barros Melo (FIBAM), em 27 de maio de 2005, através da Portaria MEC nº 1.823. Instituição que, inclusive, foi reconhecida em 2017, através da Portaria MEC nº 166, de 03/02/2017, publicada no DOU em 06/02/2017.

Em 2018, a FIBAM solicitou a renovação do reconhecimento institucional, pedido feito antes do prazo regulamentar. Em 2019, a IES recebeu a visita da Comissão de Reconhecimento Institucional e obteve a nota máxima, 5(cinco). Uma vez obtida a nota máxima, foi solicitado, por meio de sua Mantenedora, a transformação da FIBAM em Centro Universitário. Conforme Portaria nº 337, de 16 de março de 2020, publicado no D.O.U em 18 de março de 2020, foi feito o credenciamento do Centro Universitário AESO - Barros Melo (UNIAESO), por transformação das Faculdades Integradas Barros Melo (FIBAM).

Dando continuidade ao projeto de crescimento, a IES obteve o Credenciamento em EAD aprovado conforme Portaria nº 73, de 16 de janeiro de 2020, publicada no D. O. U. 17/01/2020.

A IES oferta cursos de Pós-Graduação "*Lato Sensu*", desde 1985, em diversas áreas como: Direito do Trabalho, Direito Penal, Direito Privado, Direito Público e Privado, Direito Penal e Processual Penal, Ciências Criminais Militares, Banco de Dados, Segurança em Redes de Computadores, Desenvolvimento de Software, Animação Digital, Cultura e Comunicação, Técnicas de Áudio e Produção Musical, Jornalismo Digital, Processo Civil: Nova Lei Processual Brasileira, Fotografia e Audiovisual. Os cursos de pós-graduação são abertos a candidatos diplomados em cursos superiores e que atendam às exigências legais. Integrando o segmento

da educação continuada, tais cursos objetivam contribuir no aprofundamento e aprimoramento dos conhecimentos acadêmicos e técnico-profissionais, visando o desenvolvimento da capacidade de constante atualização de conceitos específicos, fornecendo condições de aprofundamento de conhecimentos e promovendo a melhoria da capacidade profissional dos graduados, através da adoção de novos métodos e técnicas de ensino e pesquisa.

Esses cursos são estruturados obedecendo às disposições contidas na legislação vigente. Atualmente, a UNIAESO está oferecendo os cursos de Produção Sonora Expandida, Comunicação e Cultura e Jornalismo em Rede e Inovação.

A UNIAESO é uma IES engajada na preservação dos valores acadêmicos fundamentais, como a liberdade e pluralidade de ideias que se manifestam no cultivo da reflexão filosófica, das letras e artes e do conhecimento científico. É reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas comprometidas com o desenvolvimento humano e sustentável, possuidoras de postura profissional competente e ética.

1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2: Aspectos Legais e Indicadores de Qualidade.

NOME DO CURSO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO/RENOVAÇÃO	GRAU	CC ¹	ANO CC	CPC ²	CPC ANO	ENADE	ENADE ANO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Autorizado – Portaria nº. 441 de 21/06/2018, publicada no DOU em 22/06/2018.		Curso Superior de Tecnologia	SV ³	-	-	-	-	-
ARTES VISUAIS		Reconhecido – Portaria nº 175 de 18/04/2013, publicada no D.O.U em 19/04/2013.	Bacharelado	4	2011	-	-	-	-
ADMINISTRAÇÃO		Renovado Rec. Portaria nº 270 de 03/04/2017 publicada no	Bacharelado	Ex-ofício	-	3	2018	3	2018

1 CC – Conceito de Curso.

2 CPC – Conceito Preliminar de Curso.

3 SV – Sem Visita (da comissão).

		D.O.U em 04/04/2017.							
ADMINISTRAÇÃO (EAD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.		Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (EAD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.		Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA		Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	4	2004	3	2018	3	2018
CINEMA E AUDIOVISUAL		Reconhecido Portaria nº 854 de 30/11/2018, publicada no DOU em 04/12/2018.	Bacharelado	5	2018	-	-	-	-
DESIGN GRÁFICO		Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2011	3	2018	4	2018
DIREITO		Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	5	2015	3	2018	3	2018
FOTOGRAFIA	Autorizado - Portaria nº 904 de 24/12/2018, publicada no DOU em 26/12/2018.		Curso Superior de Tecnologia	SV ⁴	-	-	-	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (EAD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.		Curso Superior de Tecnologia	5	2020	-	-	-	-
JOGOS DIGITAIS		Reconhecido - Portaria n.º 1.034, de 23/12/2015, publicada no D.O.U em 24/12/2015.	Curso Superior de Tecnologia	4	2015	-	-	-	-

JORNALISMO		Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada em D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	5	2004	4	2018	3	2018
ODONTOLOGIA	Autorizado Portaria nº 162 de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020		Bacharelado						
PROCESSOS GERENCIAIS EAD	Autorizado Portaria nº 292 de 08/10/2020, publicada no D.O.U. em 09/10/2020.		Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-
PRODUÇÃO FONOGRAFICA		Reconhecido Portaria nº 03 de 06/01/2021, publicada no DOU em 08/01/2021.	Curso Superior de Tecnologia	4	2019	-	-	-	-
PSICOLOGIA	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020		Bacharelado						
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO		Renovado Rec. Portaria nº 794 de 14/12/16 pub. D.O.U em 15/12/16.	Bacharelado	Ex-ofício	-	3	2017	3	2017

Fonte: e-MEC.

1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Quadro 3: Composição da CPA.

NOME	REPRESENTAÇÃO
SANDRA HELENA DE ANDRADE	PRESIDENTE
ANGÉLICA BEZERRA MARTINS	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
NILMA CUNHA PARAÍSO	REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
SAULO DE SOUZA FARIAS	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
JACQUELINE DE ARAÚJO F. A. ROMEIRO	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Fonte: CPA/UNIAESO, 2020.

1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA elabora um Plano de Avaliação Institucional visando uma análise da IES, que integre a perspectiva de cada curso, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O processo de autoavaliação da IES foi consolidado no Terceiro Relatório Final de Autoavaliação Institucional/2020. Esse relatório contém o resultado do juízo de valor formulado por todos os participantes da pesquisa sobre a gestão **acadêmica** e **administrativa** da IES. São respondentes nesta pesquisa os coordenadores, o corpo docente, discente e técnico-administrativo.

É importante destacar que em 2020, em função de pandemia do Novo Coronavírus - COVID - 19, foi publicado, inicialmente, a Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020, publicada no D.O.U. em 18 de março de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais. Ao longo do ano, tivemos outras portarias: MEC nº 345, de 19 de março de 2020; MEC nº 473, de 12 de maio de 2020 e MEC nº 544, de 16 de junho de 2020, que determinavam o período de aulas em meios digitais.

Em cumprimento às Portarias supracitadas, o Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO), como medida de prevenção à pandemia do COVID-19, optou pela substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu.

No que diz respeito às aulas, estas passaram a ser realizadas na plataforma *Google Hangout Meet*, no horário da aula presencial. As avaliações foram realizadas pelo *Google Classroom* e foram compostas de atividades objetivas, discursivas e de trabalho individual de pesquisa.

A CPA ao longo desse processo teve que reavaliar o seu processo autoavaliativo para que o mesmo acontecesse de forma remota para alunos, professores, coordenadores e funcionários. Esta comissão teve que pensar em novos formatos metodológicos, que possibilitassem uma melhor leitura do funcionamento da IES, foram também ajustados os instrumentos de pesquisa para garantir uma visão maior de como os segmentos estavam avaliando esse momento.

O processo de autoavaliação se pauta pela transparência, livre de atitudes preconceituosas, tanto na comissão de trabalho como na comunidade acadêmica.

Os resultados da autoavaliação servem de referência para a efetivação de ações na Instituição, pois é conhecimento para a tomada de decisões dos dirigentes da IES em relação à melhoria contínua da qualidade dos serviços de educação superior ofertados, servindo assim de ferramenta de gestão.

1.5.1 Justificativa

O plano de autoavaliação elaborado pela CPA em 2020 adota uma sistemática de consulta à comunidade acadêmica, a fim de diagnosticar a eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido, bem como os pontos a serem fortalecidos. Em nenhum momento os dados da avaliação institucional são utilizados como pretexto para qualquer tipo de coação ou coerção, mas para apontar os eventuais problemas detectados.

A autoavaliação é um momento valioso para a reiteração de práticas consideradas desejáveis, face aos objetivos propostos pela Instituição. O interesse é sempre aperfeiçoar o desenvolvimento institucional, além de garantir o que prevê a Lei nº 10.861/2004 e agir em conformidade com a Nota Técnica nº 65/2014 do INEP/DAES/CONAES.

As análises, reflexões e proposições geradas por este relatório devem subsidiar o planejamento e as ações da IES a curto, médio e longo prazo. Desse modo, a CPA apresenta este Relatório Versão Integral do triênio na certeza de que os resultados servirão aos Gestores para adoção das estratégias na realização da Missão Institucional.

1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO

A CPA procurou atender à necessidade de autoavaliação contínua e organizada da IES, através de métodos avaliativos de simples entendimento e administração. O propósito da Comissão foi a realização de um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição do Grau de Satisfação de todos os participantes do processo de modo a oferecer aos gestores uma análise do todo.

1.5.2.1 Objetivo Geral

A autoavaliação tem como objetivo geral acompanhar as ações planejadas pela IES, assim como identificar as causas de suas fragilidades e indicar alternativas de solução. Ela representa um importante instrumento para a tomada de decisões, pois de seu processo resulta um relatório, contendo análises, críticas e sugestões.

1.5.2.2 Objetivos Específicos

Como objetivos específicos, a CPA buscou:

- aperfeiçoar o crescimento e consolidação institucional; melhorar a qualidade da educação oferecida pela IES;
- identificar as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- identificar como a estrutura curricular contempla a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade pedagógica e atitudinal, a articulação entre a teoria e a prática e a compatibilidade da carga horária total nos cursos;
- promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão e da promoção dos valores democráticos;
- incentivar o respeito à diferença e à diversidade;
- aperfeiçoar instrumentos que permitirão a avaliação da IES, para que seja mantido o compromisso da UNIAESO com a comunidade acadêmica; aprimorar e atualizar o sistema de gestão;
- otimizar os recursos materiais e humanos, gerando melhores condições de trabalho para toda a comunidade acadêmica;
- melhorar os resultados de sua atividade fim, por meio de um processo de educação permanente comprometida com a qualidade;
- contribuir para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento do patrimônio humano, nas esferas técnica, científica e cultural, através do ensino da pesquisa e da extensão.

2 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional, que ocorreu no contexto da Pandemia do novo Coronavírus, tem como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas potencialidades, dos problemas atuais e dos desafios futuros.

A Comissão Própria de Avaliação, com base na experiência acumulada nos processos avaliativos anteriores, decidiu este ano fazer um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição dividida em dois ciclos. O primeiro foi realizado no final do primeiro semestre e envolveu apenas o corpo discente da UNIAESO. Nesse ciclo foram avaliados a infraestrutura virtual e os coordenadores e docentes. O 2º ciclo aconteceu no final do segundo semestre, aplicou-se o instrumento para os quatro segmentos da IES: discentes, docentes, coordenadores e corpo técnico-administrativo, avaliando todos os eixos e as dimensões.

2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2020

O universo de sujeitos protagonistas da avaliação 2020 permite um bom nível de controle, possibilitando envolver a maior quantidade possível de participantes. Aplicou-se nos dois ciclos avaliativos o instrumento tradicional de avaliação para os quatro segmentos da IES: corpo técnico administrativo, discentes, docentes e coordenadores de curso.

2.1.1 Universo da Pesquisa

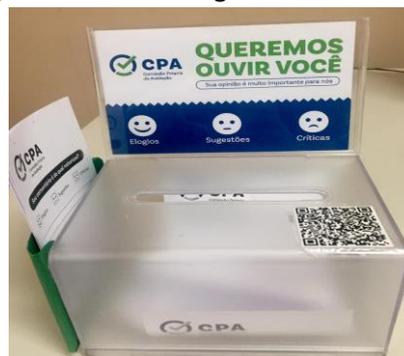
Participaram da pesquisa, no 1º ciclo da avaliação, 356 (trezentos e cinquenta e seis) discentes e, no 2º ciclo, 166 (cento e sessenta e seis) discentes; 40 (quarenta) docentes; 9 (nove) coordenadores de curso e 14 (catorze) técnicos-administrativos.

2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa

O processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliativas. A CPA adotou, como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação 2020, um questionário estruturado, disponibilizado em 4 (quatro) versões para os segmentos: docente, coordenador, técnico-administrativo e discente. Os questionários contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos, assim como perguntas específicas para cada um. Ao final do questionário, a CPA criou um campo para os respondentes registrarem suas críticas e/ou sugestões quanto ao questionário aplicado.

Como proposta inovadora, a CPA adotou em 2020 um novo instrumento de coleta de dados complementares – **as Caixas de Sugestões e Críticas**. As caixas ficam disponíveis durante todo ano e estão colocadas em 5 (cinco) pontos da IES – recepção, secretaria, biblioteca, setor financeiro e restaurante. A comunidade acadêmica pode escrever suas sugestões ou críticas no formulário físico ou no formulário digital através de QR Code. O objetivo desse novo Instrumento é promover a maior participação de todos, no processo de melhoria constante da IES, possibilitando uma avaliação constante. A CPA faz um levantamento das demandas que são apontadas e encaminha aos setores responsáveis. Posteriormente, cada setor informa para a CPA as ações que estão sendo providenciadas.

Figura 3: Caixa de sugestões e críticas.



Fonte: CPA – 2020.

Para elaboração das questões avaliativas nos questionários, foram identificadas as respectivas dimensões para cada eixo que seria avaliado, segundo a Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES. Desse modo, os itens avaliados foram agrupados a partir da seguinte correlação entre Dimensões e Eixos:

Quadro 4: Quadro de correlação.

NOVO INSTRUMENTO	INSTRUMENTO ANTIGO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: CPA/UNIAESO, 2020.

A ferramenta utilizada para aplicação dos instrumentos de avaliação foi o sistema *Totvs RM*, que produziu chaves anônimas de acesso, permitindo a aplicação dos questionários via web e que forneceu, ao final do processo, um relatório com informações contendo uma visão geral das instâncias avaliadas.

Os dados referentes ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenação de curso foram enviados ao responsável pelo Suporte Técnico de Informática da IES, que se encarregou de fazer os devidos ajustes. As questões elaboradas estão associadas aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. A maioria delas é respondida com os conceitos: Atende Plenamente; Atende Parcialmente; Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece. Outras perguntas: Sim; Não. Além de caixa de texto com 200 caracteres – Espaço para sugestões e críticas.

A execução das atividades relacionadas aos instrumentos de avaliação (questionários) aplicados à comunidade acadêmica seguiu as seguintes etapas: a) revisão/adaptação dos questionários pela CPA; b) entrega das listagens das disciplinas e corpo docente de cada curso para a coordenação da CPA; c) envio dos dados ao responsável pelo Suporte Técnico para formatação dos questionários a serem aplicados; d) testagem dos questionários, correções e reformulações necessárias; e) aplicação dos questionários; f) verificação dos dados coletados.

Além do instrumento avaliativo escolhido para a autoavaliação, a CPA vale-se dos resultados das Caixas de Sugestões e Críticas, de documentação oficial da IES, como o PDI e de informações fornecidas pela Reitoria, Secretaria Acadêmica, pela Coordenação de Pesquisa e Cooperação Internacional, pelo Setor da Biblioteca, pelo Setor do Planejamento e Eventos, pela Central de Estágio e pelos Departamentos de Recursos Humanos e Financeiro da IES.

2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados

A autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Autoavaliação ocorreu através de questionário *on-line*, nos seguintes períodos: 1º Ciclo avaliativo de 18 a 29/05 e o 2º Ciclo de 28/10 a 30/11/2020.

Os questionários foram aplicados durante a pandemia causada pela Covid-19. De tal forma, toda mobilização e sensibilização para participação na autoavaliação foram virtuais, através das mídias sociais e dos e-mails institucionais. Dessa forma, os resultados aqui apresentados refletem, também, esse momento vivido por toda comunidade acadêmica.

Os questionários foram formatados para sua disponibilização *on-line*, de forma simples e completa, preservando-se a identidade do respondente, que os acessou via senha e permitindo que a comunidade acadêmica responda na hora que julgar mais conveniente, além de apresentar baixo custo operacional.

Para o corpo docente e para os coordenadores de curso, foi entregue via e-mail a senha individual de acesso ao questionário e o endereço da página na *internet* em que a avaliação estava hospedada, a fim de facilitar o processo, pois poderiam responder espontaneamente à avaliação no horário e local que lhes fossem mais convenientes. Para aplicação do questionário junto ao corpo técnico administrativo, cada chefe de setor ficou responsável por solicitar que seus colaboradores respondessem ao questionário.

O instrumento metodológico utilizado preserva a identificação dos participantes na efetivação da sua avaliação. Daí, o estabelecimento de liberdade e tranquilidade na participação dos Discentes, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico-Administrativo que compõem a Comunidade Acadêmica da UNIAESO.

Esse instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a IES possa buscar corrigir e aperfeiçoar algumas fragilidades de sua gestão.

A participação do segmento discente nos 1º e 2º ciclos avaliativos e dos docentes, coordenador, técnico administrativo no 2º ciclo da Autoavaliação Institucional 2020 ocorreu da seguinte forma:

Quadro 5: Percentual de respondentes por segmento 2020
1º Ciclo avaliativo.

Segmento	Universo	Respondentes	%
Discente	859	356	41%

Fonte: CPA/UNIAESO, 2020.

Quadro 6: Percentual de respondentes por segmento 2020
2º Ciclo avaliativo.

Segmento	Universo	Respondentes	%
Docente	52	40	77%
Coordenador	10	9	90%
Técnico-administrativo	18	14	78%
Discente	702	166	24%

Fonte: CPA/UNIAESO, 2020.

Verificamos com esses números que a IES mantém uma participação significativa nos segmentos: docentes, coordenadores e técnicos-administrativos. Isso devido ao trabalho contínuo da CPA na garantia da construção de uma cultura avaliativa permanente. Mas, diferente de anos anteriores e do 1º ciclo avaliativo, a participação do corpo discente diminuiu muito. Acreditamos que essa redução do número de respondentes nesse segmento no 2º ciclo é consequência do período prolongado de aulas em meios digitais e do distanciamento social.

Essa Comissão manteve suas campanhas de sensibilização durante todo o ano de 2020 pelas redes sociais, por *e-mail*, pelo *Site* da IES e nas salas de aula do *Google Classroom*.

2.1.4 Tratamento dos Dados

Os dados coletados pelo instrumento de Autoavaliação foram apresentados para cada item selecionado. Foram realizados alguns cruzamentos de variáveis com a finalidade de alcançar um melhor entendimento das informações coletadas.

Foi considerado para a análise dos dados o seguinte critério: quando a soma das respostas dadas para **Atende Plenamente** e **Atende Parcialmente** tem resultado **maior ou**

igual a 50%, avaliamos que a Instituição atende as demandas apresentadas, ou seja, caracteriza-se como **potencialidade** da IES; quando o resultado desta soma é **menor que 50%**, os dados considerados foram os que apresentaram maior percentual nas outras respostas (Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece), configurando-se assim em uma **fragilidade** institucional.

Após realizar a avaliação com a comunidade acadêmica, os resultados são sistematizados e entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor da IES para que fiquem cientes de como têm sido avaliados e proponham à gestão medidas de melhoria. A CPA entende que a sua atribuição é propiciar dados aos gestores e à comunidade acadêmica que sirvam para auxiliar na gestão de seus processos e na melhoria de seu desempenho.

2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA elaborou um plano de divulgação dos resultados das avaliações internas e externas realizadas em 2020 a partir de um balanço crítico de seus resultados com o propósito de consolidar a cultura avaliativa na IES.

2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional

Após a sistematização dos resultados serem entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor e departamento da IES para que estejam cientes de como foram avaliados, são feitas reuniões para discutir e propor medidas de melhoria que devem ser trabalhadas ao longo do ano, como também, formas de divulgação desses resultados. Além disso, essa comissão por estar em contato com todos os setores (técnicos-administrativos, coordenadores, docentes e discentes) contribui para a criação de espaços de esclarecimentos e orientações sobre a importância dessas avaliações.

Ainda como forma de divulgação e análise das autoavaliações, essa comissão realizará seminários de sensibilização e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, ampliará e aperfeiçoará os canais de divulgação para apresentar e discutir os resultados da

autoavaliação e também estimulará a divulgação/sensibilização através de cartazes, das redes sociais e do site institucional com links direcionados para cada segmento.

Figura 4: Divulgação dos resultados da autoavaliação nas redes sociais.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020.

2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas

A CPA, em relação às avaliações externas, tem garantido a partir dos resultados apresentados pelo MEC, no primeiro momento, reunir com os órgãos gestores (Reitoria, Coordenadores de Curso e Gestores dos Setores) para discutir como os resultados dessas avaliações repercutem na IES. Após essa discussão, a comissão discute com o setor de comunicação para pensar sobre a melhor forma de divulgação para comunidade acadêmica. Essa divulgação deve contemplar toda IES e, ao mesmo tempo, quando necessário, ser direcionada especificamente ao público primário que foi contemplado na avaliação.

Além da utilização de todas as formas de divulgação, como sites e redes sociais, também serão necessárias palestras e debates para sensibilizar e explicar a importância que representam os resultados de tais avaliações para a vida acadêmica.

Figura 5: Divulgação da avaliação externa.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020.

A IES foi credenciada no EaD conforme Portaria nº 73 de 16 de janeiro de 2020, publicada no D.O.U. em 17/01/2020. Esse resultado já está disponível para consulta pública. Os cursos de Administração, Contabilidade, CST em Recursos Humanos e CST em Processos

Gerenciais foram autorizados conforme Portaria nº 34, de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.

A UNIAESO, por meio de sua Mantenedora, solicitou o aproveitamento do relatório da avaliação de Recredenciamento da Instituição, que obteve a nota máxima 5(cinco), para a sua transformação em Centro Universitário. Conforme Portaria nº 337, de 16 de março de 2020, publicado no D.O.U em 18 de março de 2020, foi feito o credenciamento do Centro Universitário AESO - Barros Melo (UNIAESO).

Em 2020, foram publicados os atos autorizativos dos cursos de Psicologia – Autorizado pela Portaria nº 162, de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020 e Odontologia - Autorizado pela Portaria nº 34, de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020, ambos na modalidade presencial e aprovados com nota 4 (quatro).

Neste mesmo ano, estava prevista visita de autorização do curso de Enfermagem - processo nº 201819840, que em função da Pandemia foram cancelados.

Em 2021, foi publicada a portaria de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica, na modalidade presencial - Portaria nº 3, de 06/01/2021, publicada no D.O.U. em 08/01/2021.

A CPA tem analisado e discutido cada relatório dos resultados das avaliações externas como forma de potencializar ainda mais o trabalho desenvolvido pela IES. Esses relatórios são discutidos junto à Reitoria e às coordenações.

3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO

Serão apresentados os dados da autoavaliação 2020 relativos a cada eixo e dimensão nessa seção. Ela foi organizada em cinco subseções, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. Os resultados são apresentados por segmento (discentes, docentes, coordenadores e técnicos-administrativos).

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O **CORPO DISCENTE** avaliou que a atuação da CPA atende plenamente (60,5%). Segue quadro:

Quadro 7: Planejamento e Avaliação/ Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?	56	34%	44	26,5%	49	29,5%	10	6,0%	7	4%	166

Fonte: UNIAESO, 2020.

Com base nos dados abaixo, o **CORPO DOCENTE** da UNIAESO avaliou positivamente a atuação da CPA (90%). Quanto à divulgação, o corpo docente considera que a instituição atende plenamente (85%).

Segue quadro:

Quadro 8: Planejamento e Avaliação/ Corpo Docente.

CORPO DOCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?	31	77,5%	5	12,5%	2	5%	0	0%	2	5%	40

Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?	22	55%	12	30%	4	10%	1	2,5%	1	2,5%	40
--	----	-----	----	-----	---	-----	---	------	---	------	----

Fonte: UNIAESO, 2020.

Na tabela abaixo é possível observar que a atuação da CPA atende as expectativas dos **COORDENADORES** em 100%, como também a divulgação das avaliações externas (77,8%).

Segue quadro:

Quadro 9: Planejamento e Avaliação /Coordenadores.

COORDENADORES											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?	9	100%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?	4	44,5%	3	33,3%	1	11,1%	0	0,0%	1	11,1%	9

Fonte: UNIAESO, 2020.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou de forma positiva a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação (100%), como também a divulgação das avaliações externas (71,5%). Segue quadro:

Quadro 10: Planejamento e Avaliação /Corpo Técnico-administrativo.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA?	10	71,4%	4	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo	6	42,9%	4	28,6%	3	21,4%	1	7,1%	0	0,0%	14

MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?												
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: UNIAESO, 2020.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os **DOCENTES** responderam que atende plenamente a atualização do currículo do curso que lecionam (82,5%) e a política institucional e as ações acadêmicas administrativas quanto aos programas de apoio à produção discente (70%). Também os professores avaliaram positivamente as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (77,5%). Segue quadro:

Quadro 11: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional/Docentes.

CORPO DOCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?	22	55%	11	27,5%	4	10%	1	2,5%	2	5%	40
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?	15	37,5%	13	32,5%	9	22,5%	2	5%	1	2,5%	40
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?	19	47,5%	12	30%	5	12,5%	3	7,5%	1	2,5%	40

Fonte: UNIAESO, 2020.

Pode-se observar, no quadro abaixo, que os **COORDENADORES** avaliam bem o Projeto Pedagógico do Curso – PPC (89%), como também reconhecem que a política de atualização curricular de ensino do curso atende plenamente (100%).

Isso mostra o compromisso da UNIAESO em manter a qualidade do ensino ajustada às demandas do mercado de trabalho. Outro aspecto também avaliado positivamente refere-se às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (89%).

Por outro lado, esse segmento avalia que as políticas institucionais relacionadas às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente precisam melhorar (56%). Segue quadro:

Quadro 12: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional/Coordenadores.

COORDENADORES											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	Como você avalia o Projeto Pedagógico do Curso – PPC?	6	67%	2	22%	1	11%	0	0,0%	0	
Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?	7	78%	2	22%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?	2	22%	1	11%	5	56%	1	11%	0	0,0%	9
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?	3	33%	5	56%	1	11%	0	0,0%	0	0,0%	9

Fonte: UNIAESO, 2020.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO precisam melhorar (33%). É importante mencionar que 24% dos alunos responderam que tais atividades atendem parcialmente. Segue quadro:

Quadro 13: Responsabilidade Social/ Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	Como você avalia as atividades de	30	18%	39	24%	55	33%	23	14%	19	

Centro Universitário AESO-Barros Melo neste contexto de Pandemia e de Isolamento social?											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: UNAESO, 2020.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação à Dimensão 2, quanto à política de ensino, no 1º ciclo da autoavaliação, em que foi avaliado o sistema de aulas remotas, 61,3% dos **DISCENTES** responderam que esse sistema de aulas atende plenamente, do mesmo modo, 67,1% avaliaram que a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via *Google Classroom/Google Meet* também.

Quando perguntado, se as metodologias de ensino utilizadas nas aulas remotas desafiavam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas (59,5%), e se as provas realizadas remotamente atendiam às expectativas (66,0%), os alunos responderam que SIM.

Por outro lado, quando questionados se as aulas remotas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras, esse segmento avalia que NÃO (59,8%).

Segue quadro:

Quadro 17: 1º Ciclo Avaliativo - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia as aulas remotas (Google Classroom/Meet)?	65	18,3%	134	37,6%	108	30,3%	47	13,2%	2	0,6%	356
Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Google Classroom/Google Meet?	105	29,5%	134	37,6%	90	25,3%	26	7,3%	1	0,3%	356
Pergunta	SIM			NÃO			TOTAL				
As metodologias de ensino utilizadas nas aulas remotas desafiavam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver	212 59,5%			144 40,5%			356				

competências reflexivas e críticas?					
As aulas remotas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras?	143	40,2%	213	59,8%	356
As provas realizadas remotamente atenderam às suas expectativas?	235	66,0%	121	34,0%	356

Fonte: UNAESO, 2020.

No 2º Ciclo avaliativo, o **CORPO DISCENTE** avaliou que os projetos, as atividades e as ações de extensão propostas pela IES, atendem plenamente (57%).

Sobre o sistema de aulas remotas, os alunos avaliaram que atendem plenamente: a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (74,7%); as metodologias de ensino utilizadas nas aulas remotas desafiaram a aprofundaram conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas (100%); as aulas remotas propiciaram experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras (100%); as provas realizadas remotamente atenderam às expectativas (100%); as aulas remotas (75,9%) e a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via *Google Classroom* e *Google Hangout Meet* (75,9%). Segue quadro:

Quadro 18: 2º Ciclo Avaliativo - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (lives, webinários, etc)?	36	21,7%	58	34,9%	47	28,3%	9	5,4%	16	9,6%	166
Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (plataforma Google Classroom, Google Hangout Meet, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	66	39,8%	58	34,9%	36	21,7%	5	3,0%	1	0,6%	166
As metodologias de ensino utilizadas nas aulas remotas desafiam	104	62,6%	62	37,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	166

você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?											
As aulas remotas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras?	81	48,8%	85	51,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	166
As provas realizadas remotamente atenderam as suas expectativas?	120	72,3%	46	27,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	166
Como você avalia as aulas remotas (Google Classroom/ google Hangout Meet)?	65	39,2%	61	36,7%	31	18,7%	7	4,2%	2	1,2%	166
Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Google Classroom e Google Hangout Meet?	61	36,7%	64	39,2%	33	19,9%	6	3,6%	2	1,2%	166

Fonte: UNIAESO, 2020.

Quanto às aulas no sistema EaD, no 1º Ciclo Avaliativo, os **DISCENTES** desconhecem as aulas EaD via plataforma virtual *Blackboard* (26,2%) e responderam que a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* precisa melhorar (24,5%).

Quadro 19: 1º Ciclo Avaliativo - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Disciplinas EaD.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia as aulas EaD (Blackboard)?	43	13,6%	50	15,8%	82	25,8%	59	18,6%	83	26,2%	316
Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Blackboard?	51	16,1%	59	18,7%	83	26,5%	45	14,2%	77	24,5%	316

Fonte: UNIAESO, 2020.

Quanto às aulas no sistema EaD, 2º Ciclo Avaliativo, os **DISCENTES** desconhecem a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (27,2%) e as aulas EaD via plataforma virtual *Blackboard* (27,2%).

Quadro 20: 2º Ciclo Avaliativo - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão/Disciplinas EaD.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i> ?	43	29,2%	28	19,0%	28	19,0%	16	10,9%	40	
Como você avalia as aulas EaD via plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i> ?	35	23,8%	28	19,0%	28	19,0%	16	10,9%	40	27,2%	147

Fonte: UNIAESO, 2020.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que a IES atende plenamente quanto: ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA (65%); aos projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (62,5%) e as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* (90%). Segue quadro:

Quadro 21: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão /Corpo Docente.

CORPO DOCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA?	15	37,5%	11	27,5%	9	22,5%	3	7,5%	2	
Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES este ano?	19	47,5%	6	15%	8	20%	4	10%	3	7,5%	40
Como você avalia as aulas remotas na plataforma de videoconferência <i>Google Hangout Meet</i> ?	22	55%	14	35%	3	7,5%	0	0,0%	1	2,5%	40

Fonte: UNIAESO, 2020.

Os **COORDENADORES** também avaliaram que atendem plenamente: o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA (55,5%); os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (100%) e as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* (100%).

Segue quadro:

Quadro 22: Políticas Acadêmicas/Coordenadores.

COORDENADORES											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA?	2	22,2%	3	33,3%	3	33,3%	1	11,1%	0	0,0%	9
Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES este ano?	4	44,5%	5	55,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia as aulas remotas na plataforma de videoconferência <i>Google Hangout Meet</i> ?	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9

Fonte: UNIAESO, 2020.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O **CORPO DISCENTE** avaliou que a Comunicação da UNIAESO com comunidade externa atende plenamente (67,5%), da mesma forma, 53% responderam que atende plenamente a comunicação com a comunidade interna na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica e dos serviços que a IES oferece. Por outro lado, 31,9% consideram que a comunicação interna precisa melhorar. Segue quadro:

Quadro 23: Comunicação com a Sociedade/Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, das lives, dos webinários, etc?	64	38,5%	48	29%	33	19,9%	14	8,4%	7	4,2%	166
Como você avalia a COMUNICAÇÃO INTERNA (site institucional, ouvidoria, aplicativos de mensagens, redes sociais, email,	45	27,1%	43	25,9%	53	31,9%	24	14,5%	1	0,6%	166

eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, das lives, dos webinários, etc?											
Como você avalia a Comunicação da UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (neste contexto de PANDEMIA) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?	3	33,3%	4	44,4%	1	11,1%	1	11,1%	0	0,0%	9

Fonte: UNIAESO, 2020.

Na análise dos dados do **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, observa-se que, quanto à comunicação externa e interna da UNIAESO, esse segmento avalia que precisa melhorar, respectivamente 57,2% e 35,8%. Em relação à comunicação entre os setores, avaliou-se que 50% acreditam que atende parcialmente e 50% que precisa melhorar.

Segue quadro:

Quadro 26: Comunicação com a Sociedade/Corpo Técnico-administrativo.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, das lives, dos webinários, etc?	4	28,5%	2	14,3%	8	57,2%	0	0,0%	0	0,0%	14
Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (neste contexto de PANDEMIA) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?	3	21,4%	4	28,5%	5	35,8%	2	14,3%	0	0,0%	14
Como você avalia o processo de comunicação entre os diversos setores e o setor em que você trabalha?	0	0,0%	7	50%	7	50%	0	0,0%	0	0,0%	14

Fonte: UNIAESO, 2020.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O **CORPO DISCENTE** apontou que as oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas pela Instituição **precisam melhorar** (30,1%). Segue quadro:

Quadro 27: Política de Atendimento aos Discentes/Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia as oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas pela Instituição?	16	9,6%	25	15,1%	50	30,1%	39	23,5%	36	21,7%	166

Fonte: UNIAESO, 2020.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Os **DOCENTES** avaliaram que a IES atende plenamente quanto: Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas (70%); o apoio do UNIAESO para a qualificação docente (60%), o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão (60%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 28: Políticas de Pessoal/Docentes.

CORPO DOCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas?	11	27,5%	17	42,5%	6	15%	6	15%	0	0,0%	40
Como você avalia o apoio do UNIAESO para a qualificação docente?	11	27,5%	13	32,5%	6	15%	7	17,5%	3	7,5%	40
Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?	12	30%	12	30%	8	20%	4	10%	4	10%	40

Fonte: UNIAESO, 2020.

Os **COORDENADORES** avaliaram que atendem plenamente a adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas (100%); o apoio para a qualificação docente (55,5%); as condições de trabalho oferecidas pela UNIAESO (66,6%) e o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão (66,6%). Segue quadro:

Quadro 29: Políticas de Pessoal/Coordenadores.

COORDENADORES											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas?	3	33,3%	6	66,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia o apoio da UNIAESO para a qualificação docente?	2	22,2%	3	33,3%	3	33,3%	1	11,1%	0	0,0%	9
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela UNIAESO?	3	33,3%	3	33,3%	3	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?	2	22,2%	4	44,4%	2	22,2%	0	0,0%	1	11,1%	9

Fonte: UNIAESO, 2020.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** respondeu que a IES atende plenamente quanto ao processo de avaliação de desempenho do plano de cargos e salários e seus critérios de progressão (57,1%).

Por outro lado, esse segmento avalia que precisa melhorar: o incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico Administrativo oferecido (42,8%); a contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários (50%); as condições de trabalho oferecidas pela UNIAESO (57,1%); o Plano de Cargo, Carreira e Salários (50%) e a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários (57,1%). Segue quadro abaixo:

Quadro 30: Políticas de Pessoal/Corpo Técnico-administrativo.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia o incentivo/auxílio à	3	21,4%	2	14,3%	6	42,8%	2	14,3%	1	7,1%	14

formação e à capacitação do Corpo Técnico-Administrativo oferecido?											
Como você avalia a contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários?	3	21,4%	0	0,0%	7	50%	3	21,4%	1	7,1%	14
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela UNIAESO?	4	28,6%	1	7,1%	8	57,1%	1	7,1%	0	0,0%	14
Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários?	2	14,3%	5	35,7%	7	50%	0	0,0%	0	0,0%	14
Como você avalia o processo de avaliação de desempenho do plano de cargos e salários e seus critérios de progressão?	2	14,3%	6	42,8%	5	35,7%	0	0,0%	1	7,1%	14
Como você avalia a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários?	2	14,3%	1	7,1%	8	57,1%	2	14,3%	1	7,1%	14

Fonte: UNIAESO, 2020.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à atuação da Reitoria, 34,3% do **CORPO DISCENTE** respondeu que precisava melhorar. Porém, esse segmento considera que a instituição atende plenamente quanto à atuação da Secretaria Acadêmica (56%); à atuação do setor Financeiro/Protocolo (69,3%), à atuação do Setor de Informática (72,9%); à Recepção e ao atendimento telefônico (60,8%). Destaca-se aqui o desconhecimento desse segmento em relação à Assessoria Pedagógica (34,3%); à Central de Estágio (30,7%); à Ouvidoria (30,1%); e ao Fale Conosco (30,7%). Segue quadro abaixo:

Quadro 31: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Discente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Reitoria?	28	16,9%	36	21,7%	57	34,3%	28	16,9%	17	10,2%	166
2. Secretaria Acadêmica?	51	30,7%	42	25,3%	57	34,3%	10	6,0%	6	3,6%	166
3.Financeiro/	83	50%	32	19,3%	37	22,3%	8	4,8%	6	3,6%	166

Protocolo?											
4. Central de Estágio (CEA)?	28	16,9%	26	15,7%	39	23,5%	22	13,3%	51	30,7%	166
5. Assessoria Pedagógica?	28	16,9%	30	18,1%	41	24,7%	10	6,0%	57	34,3%	166
6. Informática – TI (Tecnologia da Informação)?	77	46,4%	44	26,5%	28	16,9%	1	0,6%	16	9,6%	166
7. Recepção e atendimento telefônico?	60	36,1%	41	24,7%	47	28,3%	11	6,6%	7	4,2%	166
8. Ouvidoria?	28	16,9%	32	19,3%	33	19,9%	23	13,8%	50	30,1%	166
9. Fale conosco?	26	15,7%	31	18,6%	34	20,5%	24	14,5%	51	30,7%	166

Fonte: UNIAESO, 2020.

Na avaliação do **CORPO DOCENTE**, a IES atende plenamente quanto à: atuação da Reitoria (75%); do Coordenador do curso (95%); da Secretaria Acadêmica (90%); do Setor Financeiro/Protocolo (77,5%); do Setor de Recursos Humanos – RH (92,5%); da Assessoria Pedagógica (60%); do Setor de Informática (100%); do Setor de Planejamento e Eventos (72,5%); da Recepção e do atendimento telefônico (87,5%).

Importante destacar que 47,5% dos professores desconhecem a atuação da Ouvidoria.

Segue quadro abaixo:

Quadro 32: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Docente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:												
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total	
1.Reitoria?	23	57,5%	7	17,5%	7	17,5%	0	0,0%	3	7,5%	40	
2.Coordenador de Curso?	34	85%	4	10%	2	5%	0	0,0%	0	0,0%	40	
3.Secretaria Acadêmica?	31	77,5%	5	12,5%	4	10%	0	0,0%	0	0,0%		
4.Financeiro/Protocolo?	26	65%	5	12,5%	3	7,5%	0	0,0%	6	15%	40	
5.Recursos Humanos - RH?	29	72,5%	8	20%	1	2,5%	0	0,0%	2	5%	40	
6.Assessoria Pedagógica?	17	42,5%	7	17,5%	8	20%	0	0,0%	8	20%	40	
7.Informática – TI (Tecnologia da Informação)?	36	90%	4	10%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	40	
8.Planejamento e Eventos?	18	45%	11	27,5%	5	12,5%	0	0,0%	6	15%	40	
9.Recepção e atendimento telefônico?	27	67,5%	8	20%	2	5%	1	2,5%	2	5%	40	
10.Ouvidoria?	12	30%	4	10%	5	12,5%	0	0,0%	19	47,5%	40	

Fonte: UNIAESO, 2020.

Verificou-se que os **COORDENADORES** avaliaram que a IES atende plenamente quanto à atuação: da Reitoria (66,6%); da Secretaria Acadêmica (88,8%); do Setor Financeiro/Protocolo (77,7%); do Setor de Recursos Humanos – RH (100%); da Assessoria Pedagógica (77,7%); do Setor de Informática (88,8%); do Setor de Planejamento e Eventos (77,7%); da recepção e do atendimento telefônico (88,8%); e da ouvidoria (55,5%).

Quadro 33: Organização e Gestão da Instituição/Coordenadores.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Reitoria?	4	44,4%	2	22,2%	2	22,2%	1	11,1%	0	0,0%	9
2.Secretaria Acadêmica?	5	55,5%	3	33,3%	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	9
3.Financeiro/Protocolo?	5	55,5%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	22,2%	9
4.Recursos Humanos - RH?	8	88,8%	1	11,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
5.Assessoria Pedagógica?	3	33,3%	4	44,4%	1	11,1%	1	11,1%	0	0,0%	9
6.Informática - TI (Tecnologia da Informação)?	7	77,7%	1	11,1%	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	9
7.Planejamento e Eventos?	4	44,4%	3	33,3%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	9
8.Recepção e atendimento telefônico?	5	55,5%	3	33,3%	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	9
9.Ouvidoria?	3	33,3%	2	22,2%	2	22,2%	0	0,0%	2	22,2%	9

Fonte: UNIAESO, 2020.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES atende plenamente quanto à atuação: da Reitoria (75,68%); do Gestor de seu setor (81,08%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor; (67,57%); do setor de Recursos Humanos – RH (75,67%) e da ouvidoria (67,57%).

Mesmo avaliando que atende plenamente, esse segmento considera que precisa melhorar a atuação: da Reitoria (21,4%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor (21,4%); do setor Recursos Humanos – RH (28,6%) e da ouvidoria (28,6%). Segue quadro.

Quadro 34: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Técnico-administrativo.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Reitoria?	3	21,4%	7	50%	3	21,4%	1	7,1%	0	0,0%	14
2.Gestor do seu setor?	7	50%	7	50%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14
3.O planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor?	5	35,7%	4	28,6%	3	21,4%	1	7,1%	1	7,1%	14
4.Recursos Humanos - RH?	5	35,7%	4	28,6%	4	28,6%	1	7,1%	0	0,0%	14
5.Ouvidoria?	5	35,7%	4	28,6%	4	28,6%	1	7,1%	0	0,0%	14

Fonte: UNIAESO, 2020.

3.4.2.1 Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes

A totalidade dos **DISCENTES** está satisfeita com a atuação de seus coordenadores quanto à disponibilidade para a orientação acadêmica (100%) e ao empenho no

desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual (100%), como pode ser observado no quadro abaixo.

Quadro 35: Avaliação dos Coordenadores pelos discentes.

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	O coordenador do curso está disponível para a orientação e o acompanhamento acadêmico dos estudantes?	117	70,4%	49	29,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	
O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual?	109	65,7%	57	34,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	166

Fonte: UNIAESO, 2020.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

O **CORPO DISCENTE** avaliou bem a infraestrutura da UNIAESO. Conforme esse segmento, a IES atende plenamente quanto: ao acesso às Instalações administrativas (64,4%); ao acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital (50,6%); ao caminho e ao acesso para a disciplina no *Google Classroom* (85,5%); ao caminho para acessar as aulas remotas no *Google Hangout Meet* (77,2%).

Importante destacar que os alunos apontaram que o acesso à Biblioteca Digital da UNIAESO (26,5%) precisa melhorar, como pode ser verificado no quadro abaixo.

Quadro 36: Infraestrutura/Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Em relação à plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> , a plataforma de videoconferência <i>Google Hangouts Meet</i> e a Biblioteca Digital da UNIAESO:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	Como você avalia o acesso às Instalações administrativas da UNIAESO?	62	37,3	45	27,1	39	23,5	8	4,8	12	
Como você avalia o acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital da UNIAESO?	42	25,3	42	25,3	39	23,5	10	6,0	33	19,8	166

Como você avalia o acesso à Biblioteca Digital da UNIAESO?	42	25,3	32	19,3	44	26,5	10	6,0	38	22,9	166
Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina no Classroom?	96	57,8	46	27,7	21	12,6	3	1,8	0	0,0%	166
Como você avalia o caminho para acessar as aulas remotas no Hangout Meet?	87	52,5	41	24,7	20	12,0	4	2,4	14	8,4	166

Fonte: UNIAESO, 2020.

Quanto à Infraestrutura Virtual das aulas no sistema EaD, os alunos avaliaram que a plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (23,8%) e o caminho e o acesso para a disciplina na mesma plataforma (21,7%) precisam melhorar.

Importante destacar que 25,3% dos alunos desconhecem a plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*. Segue quadro.

Quadro 37: Infraestrutura Virtual/Corpo Discente/ Disciplinas EaD.

CORPO DISCENTE											
Em relação à plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i> da UNIAESO:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i> ?	35	23,8	21	14,2	35	23,8	19	12,9	37	25,3	147
Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i> ?	37	25,2	23	15,6	32	21,7	18	12,2	37	25,3	147

Fonte: UNIAESO, 2020.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que a IES atende plenamente quanto à infraestrutura virtual existente, segundo o quadro abaixo. Obteve-se um percentual maior que 70% de aprovação em tudo que foi avaliado: o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (100%); o caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* (97,5%); o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO (72,5%).

Quadro 38: Infraestrutura/Corpo Docente.

Em relação a plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> , a plataforma de videoconferência <i>Google Hangout Meet</i> e a Biblioteca Digital da UNIAESO:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de	34	85%	6	15%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	40

aprendizagem <i>Google Classroom</i> ?											
Como você avalia o caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência <i>Google Hangout Meet</i> ?	34	85%	5	12,5%	1	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	40
Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?	19	47,5%	10	25%	3	7,5%	1	2,5%	7	17,5%	40

Fonte: UNIAESO, 2020.

Por unanimidade, os **COORDENADORES** avaliaram que a infraestrutura da UNIAESO atende plenamente. A IES, para esse segmento, atende plenamente quanto: ao acesso às Instalações administrativas (100%); ao acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital (88,9%); ao acesso para a Biblioteca Digital (60%); aos Recursos de tecnologias de informação e comunicação (plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e *Blackboard*, a plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet*, etc) (100%); ao caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (100%); ao caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* (100%). Segue quadro:

Quadro 39: Infraestrutura/Coordenadores.

Em relação a plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> e <i>Blackboard</i> , a plataforma de videoconferência <i>Google Hangouts Meet</i> e a Biblioteca Digital da UNIAESO:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia o acesso às Instalações administrativas da UNIAESO?	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia o acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital da UNIAESO?	6	66,7%	2	22,2%	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> e <i>Blackboard</i> , a plataforma de videoconferência <i>Google Hangout Meet</i> e a Biblioteca Digital, etc)?	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> ?	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9

Como você avalia o caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência Google Hangout Meet?	9	100%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
---	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---

Fonte: UNIAESO, 2020.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, quanto às Instalações administrativas da UNIAESO, respondeu que a IES atende plenamente, com um percentual de 89%.

Mesmo com esse resultado, 50% desse segmento avaliaram que precisa melhorar os espaços de convivência e alimentação.

Quadro 40: Infraestrutura/Corpo Técnico-administrativo.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Instalações Administrativas do setor que você trabalha?	6	42,9%	6	42,9%	1	7,1%	0	0,0%	1	7,1%	14
Os espaços de convivência e alimentação (área de lazer, praça, sala de conveniência, espaço comum, etc.)?	4	28,6%	2	14,3%	7	50%	1	7,1%	0	0,0%	14

Fonte: UNIAESO, 2020.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

Nesta seção, será feita uma análise, a partir dos dados apresentados na seção anterior. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo e Dimensão.

4.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Coordenadores, docentes, discentes e corpo técnico-administrativo avaliaram que a UNIAESO vem atendendo e aperfeiçoando os seus processos avaliativos, o que demonstra uma preocupação da IES não só com a comunidade acadêmica, mas em atender as orientações do MEC.

O **CORPO DISCENTE** em 2020 avaliou que a atuação da CPA (60,5%) atende plenamente. Para o **CORPO DOCENTE**, a atuação da CPA (90%) e a divulgação dos resultados das avaliações externas (85%) atenderam plenamente.

Da mesma forma, os **COORDENADORES** avaliaram positivamente a atuação da CPA (100%) e a divulgação dos resultados das avaliações externas (77,8%). Não diferente, foram os resultados apresentados pelo **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, observou-se que a atuação da CPA (100%) e a divulgação dos resultados das avaliações externas (71,5%) foram avaliadas positivamente.

A atuação da CPA tem sido bem avaliada por todos os segmentos da IES. De uma forma geral, observou-se que os resultados demonstraram que há uma consolidação da política avaliativa da IES, conforme previsto no PDI, tendo como reflexo dessa política, a participação voluntária da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

A divulgação dos resultados ocorre por meio de campanhas de sensibilização (cartazes, redes sociais, TV Corporativa, visitas às salas de aula, reunião com os setores e gestores). No *site* institucional, são disponibilizados informes com tais resultados, assim como o relatório da CPA para toda a comunidade interna e externa.

As ações planejadas pela CPA para sua atuação no ano de 2020 foram discutidas e aprovadas pela comissão. A maior preocupação está em ampliar a participação da

comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, assim como, dar um retorno a mesma, além de aperfeiçoar os questionários que foram aplicados. Para isso, a CPA, após cada processo avaliativo, avalia:

1. A forma como vem sendo feita a divulgação dos resultados junto ao setor de Comunicação. Em 2020, esta comissão buscou inovar na divulgação fazendo uso das redes sociais (*Instagram e Facebook*);
2. Uma forma de ampliar a participação dos segmentos nos processos de autoavaliação. A CPA, por meio de reuniões com cada segmento, busca sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica na participação do processo de autoavaliação;
3. Os instrumentos de avaliação propostos aos discentes, aos docentes, aos coordenadores e aos técnicos-administrativos, para torná-los mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também cada vez mais precisas.

Outras ações também foram realizadas pela Comissão durante esse ciclo avaliativo:

- Consolidação 2019/2020 – Foram trabalhados os resultados da avaliação de 2019;
- A inserção do relatório no sistema e-MEC;
- Divulgação dos resultados de 2019 para toda a comunidade acadêmica;
- Realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados;
- Preparação/Sensibilização - Comunicação aos coordenadores e corpo docente, discente e técnico-administrativo sobre o processo avaliativo 2020;
- Visita às salas de aula (via *Google Classroom*) e setores, esclarecendo, tirando dúvidas, objetivando e explicando sobre o processo avaliativo;
- Reuniões (via *Google Meet*) com membros da comunidade acadêmica;
- Desenvolvimento - Levantamento de dados, documentação e aplicação da pesquisa com a comunidade acadêmica nos dois semestres;
- Análise dos dados e redação do relatório pela CPA contemplando as informações e ações desenvolvidas no ano de 2020, bem como discutir o conteúdo relativo à avaliação parcial anterior, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão;
- Reavaliação e meta-avaliação - discussão e reflexão com foco nos resultados obtidos no processo de autoavaliação;
- Levantar, junto à comunidade acadêmica, um plano de ações de melhorias na IES.

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O **CORPO DOCENTE** avalia que atendem plenamente a Política de atualização curricular de ensino dos cursos (82,5%) e a Política Institucional da IES e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (70%). Da mesma forma, esse segmento avaliou positivamente as ações praticadas pelas IES que favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão (77,5%).

A UNIAESO tem como prática incentivar os cursos para que realizem ações que articulem ensino, pesquisa e extensão. Ao longo desse relatório serão apresentadas as ações realizadas na e pela IES.

Conforme avaliado pelo **CORPO DOCENTE**, os currículos dos cursos que atuam são atualizados conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) ou Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia. Os docentes reconhecem a preocupação da UNIAESO em alinhar o perfil do egresso com o mercado profissional. A IES disponibiliza bolsas de iniciação a pesquisa, como também possibilita ajuda de custo para apresentação em congressos, eventos, etc.

Os **COORDENADORES**, em sua maioria, reconhecem que o Projeto Pedagógico do Curso – PPC (89%) e a política de atualização curricular de ensino do curso (100%) atendem plenamente. Mas em relação às políticas institucionais relacionadas às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente precisam melhorar (56%).

Os **COORDENADORES** também avaliaram que a UNIAESO atende plenamente quanto às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (89%). Esses resultados reforçam o compromisso da UNIAESO em manter a qualidade do ensino alinhada às expectativas do mercado de trabalho.

Com base nos resultados apresentados, observa-se que as coordenações e o corpo docente, reconhecem que existe uma preocupação da IES em disponibilizar os documentos institucionais, como também buscar a atualização dos mesmos junto aos professores. Porém,

é interessante que esta comissão reúna com os coordenadores e o corpo docente para que tracem proposta para dar continuidade na divulgação dos serviços existentes.

O PDI da UNIAESO tem norteado os objetivos para o planejamento institucional com o intuito de atender às demandas daqueles que fazem a comunidade acadêmica. Além do PDI, a IES mantém um regimento interno que atende à legislação vigente e aos objetivos institucionais ao estabelecer a forma de cumprimento das normas internas. O regimento está à disposição de alunos e professores na biblioteca e pode ser consultado a qualquer momento.

Dentre as Metas previstas no PDI, observou-se:

- o contínuo aperfeiçoamento da sistemática de avaliação e do acompanhamento das ações, que configuram o trabalho institucional, realçando parâmetros e critérios compatíveis com o cumprimento de sua missão;
- realização de capacitações semestrais de docentes e do corpo técnico-administrativo com vistas à integração de esforços da área acadêmica;
- atualização das ferramentas para auxílio no processo de ensino aprendizagem (*Blackboard, Google Classroom e Google Meet*);
- atualização dos regulamentos e normas da Instituição, quando necessário, visando melhorar e adequá-los periodicamente aos procedimentos e rotinas administrativas;
- ampliação do uso de novas Tecnologias de Informação e Comunicação;
- ampliação do acervo acadêmico, físico e virtual;
- credenciamento e autorização dos cursos superiores previstos de acordo com os prazos estabelecidos.

A UNIAESO, por meio de sua Mantenedora, solicitou o aproveitamento do relatório da avaliação de Recredenciamento da Instituição, que obteve a nota máxima 5(cinco), para a sua transformação em Centro Universitário. Em 18 de março de 2020, conforme Portaria nº 337, de 16 de março de 2020, publicado no D.O.U, foi feito o credenciamento do Centro Universitário AESO - Barros Melo (UNIAESO).

4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O **CORPO DISCENTE** e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** responderam que as atividades de responsabilidade social realizadas pela IES precisam melhorar, respectivamente, (33%). Esse resultado demonstra o prejuízo trazido pela ausência das aulas presenciais.

Diferente disso, os **DOCENTES** e os **COORDENADORES** avaliaram que as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO atendem plenamente, respectivamente, (65%) e (67%).

Consoante previsto no PDI, a IES possui vários projetos e convênios com o intuito de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social. Dentre as atividades, projetos e convênios destacam-se:

Convênio com a **Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC) - Projeto Orquestra Criança Cidadã** – A UNIAESO mantém, desde 2009, **CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICO, CIENTÍFICA E CULTURAL** com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC), para contribuir com a formação acadêmica dos jovens atendidos pelo Projeto Orquestra Criança Cidadã, oferecendo bolsas de estudos para todos aqueles que concluíram o ensino médio e estão aptos ao ensino superior.

Convênio com a Comunidade Afro-brasileira - Desde 2006, a UNIAESO mantém um convênio de cooperação técnico-científica e cultural com a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), o Centro de Cultura Afro Pai Adão e a Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB), visando contribuir com a promoção e resgate das tradições culturais e religiosas dos afrodescendentes, dando oportunidade à comunidade para a reescrita da história e de sua organização sociocultural, política, econômica e religiosa, oferecendo bolsas anuais à comunidade.

Núcleo de Prática Jurídica – NPJ - A Prática Jurídica do Centro Universitário AESO Barros Melo é, atualmente, oferecida nas modalidades de práticas reais e simuladas aos alunos do Curso de Graduação em Direito no Núcleo de Prática Jurídica através das disciplinas Prática I, (Prática de Processo Civil), Prática II (Prática do Processo Trabalhista), Prática III, (Prática do Processo Penal) e, por fim, Prática IV, (Mediação Judicial). Integra ainda o ensino da prática jurídica no NPJ a assistência jurídica gratuita que a IES presta a pessoas carentes,

residentes nas comunidades situadas no entorno da Instituição, atendimento esse, realizado sob a supervisão dos Professores-Orientadores, ação que reforça os princípios da instituição, enquanto formadora de profissionais com responsabilidade social. Em março de 2020, essa assistência foi suspensa provisoriamente por conta do isolamento social.

O NPJ mantém convênio de cooperação técnica com a Defensoria Pública do Estado de Pernambuco, e também com o Tribunal de Justiça de Pernambuco, funcionando em suas instalações uma Câmara Privada de Conciliação e Mediação. Além destes, o NPJ mantém convênio com o Tribunal de Justiça Desportiva de Pernambuco – TJD/PE que tem como objetivo a atuação dos alunos de Direito na Defensoria desse tribunal, promovendo a defesa das equipes e atletas hipossuficientes que não possuem assistência de advogados, e que estejam envolvidos em casos jurídicos de práticas desportivas. Referido convênio de estágio se configura como experiência inovadora e pioneira no Brasil, bem como se insere nas poucas experiências no país em que justiça desportiva, responsabilidade social e formação acadêmica estão correlacionadas.

Câmara Privada de Conciliação e Mediação e Arbitragem da UNIAESO - A Câmara é um espaço que capacita os estudantes para a solução judicial e extrajudicial de conflitos, implantada através do convênio: nº. 009/2016 com o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO.

Inata - Agência Experimental de Publicidade - A Inata está em atividade desde o início do curso de Publicidade e Propaganda. Com 18 anos, é a agência mais antiga entre as instituições privadas de Pernambuco, com egressos que hoje ocupam posições de destaque no mercado de trabalho. Atende clientes reais de pequeno porte e instituições sem fins lucrativos, além de demandas de parceiros locais e internos da UNIAESO. Coordenada por professores do curso de Publicidade e Propaganda e com estagiários dos cursos de Publicidade e Propaganda e Design Gráfico, a Inata já foi reconhecida como uma das melhores agências do Brasil, de acordo com o Prêmio Expocom, da Intercom e vem participando periodicamente de festivais nacionais e internacionais de criatividade para estudantes. Mantém clientes ativos, desenvolvendo trabalhos regulares para campanhas de cunho social, socioambiental e cultural. Podemos destacar: GTP+; Movimento Nacional das Mulheres Cegas e de Baixa Visão; Em Cena Arte e Cidadania – Comunidade dos Coelho; FLIPE – Festival Literário da Periferia; Geladeira Cultural, Biblioteca Multicultural do Nascedouro de Peixinhos, Dr^a. Rita de Cássia

Rosa Dermatologista, entre outros. Em 2020 não houve nenhuma atividade na agência Experimental Inata por conta da pandemia que assolou o país. Teve a seleção dos candidatos às vagas em fevereiro para a formação da equipe, porém, com a suspensão das aulas na instituição seguindo as orientações passadas pelo MEC, todas as atividades de laboratórios foram canceladas e permaneceram sem atividades até o final do ano.

Projeto “Saúde e autocuidado” - À medida que as notícias sobre o surto de coronavírus começaram a dominar as manchetes dos jornais, milhões de pessoas tiveram drásticas mudanças em suas rotinas: isolamento social, trabalho em home office, aulas online, desemprego, cuidado com os filhos e tensões familiares passaram a fazer parte do dia a dia delas e, conseqüentemente, acenderam o sentimento de medo, ansiedade e a melancolia. Tendo conhecimento desse cenário, o Centro Universitário Barros Melo (UNIAESO), promoveu o evento “Saúde e autocuidado”, que trouxe, semanalmente, durante o mês de maio, um convidado para debater, via *Google Meet*, sobre as emoções na fase de isolamento social e novos desafios de trabalhos e estudos. O primeiro encontro teve como tema: “Até onde é home e quando começa o Office?” e como convidada a psicóloga Ludmila Fonseca, que abordou *mindsets* para mudança, equilíbrio e processo de ressignificação, autoconhecimento e buscas para o momento a partir de novos olhares.

Figura 6: Divulgação Projeto Saúde e Autocuidado.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020

O segundo encontro, dirigido pela psicóloga e psicanalista Andréa Rapela, abordou o tema “Isolamento, medo e angústias, estratégias criativas podem nos salvar”. O debate apresentou o que é exigido do nosso psicológico nesse momento e apresentou algumas estratégias que se pode utilizar para minimizar o sentimento de medo e angústia nesse período de isolamento social.

Figuras 7 e 8: Divulgação Projeto Saúde e Autocuidado.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020

Por fim, a última discussão, com a psicóloga e consultora organizacional Juliana Costa, trouxe como tema “Inteligência Emocional para viver melhor”. O debate sobre conceitos e técnicas que envolvem a Inteligência Emocional: o autoconhecimento, a automotivação, o controle das emoções, o reconhecimento dos sentimentos do outro, que é a empatia; e as relações interpessoais.

Projeto Ventura na Escola - Projeto de Responsabilidade social e de Extensão coordenado pelo docente Luiz Joaquim da Silva Júnior, Coordenador do curso de Cinema Audiovisual, é realizado na Escola Estadual de Referência Desembargador Renato Fonseca em Jardim Brasil I. A atividade visa à construção participativa de uma pedagogia audiovisual em que os participantes possam interagir pelo cinema como ato de ensinamento, formação e transformação pela natureza do social. Os encontros focam temas previamente definidos com representantes da escola, passando por assuntos como responsabilidade socioambiental, sexualidade, superação, drogas e empreendedorismo, entre outros. Em março de 2020, as atividades do Projeto Ventura na Escola foram suspensas temporariamente.

Semana da Consciência Negra - 20 de novembro marca o Dia Nacional da Consciência Negra no Brasil. Neste contexto, o Centro Universitário AESO-Barros Melo integrou ao calendário de eventos a *Semana da Consciência Negra: arte, comunicação e empoderamento*, que promoveu debates sobre o tema: Ações de enfrentamento ao racismo estrutural. O evento ocorreu nos dias 17 e 18 de novembro, através do Google Meet.

Figura 9: Semana da Consciência Negra.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020.

A avaliação realizada no ano de 2020 foi diferenciada, pois a IES precisou se adaptar ao sistema de aulas remotas. Mesmo assim, a UNIAESO não deixou de cumprir seu compromisso com as atividades de Responsabilidade Social para além do que estava previsto no PDI, realizando ações de apoio e respeito à proteção de direitos humanos. A UNIAESO apresenta um trabalho consolidado de responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DISCENTES (74,7%), **DOCENTES** (90%) e **COORDENADORES** (100%) avaliaram que as aulas remotas via plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* atenderam plenamente.

Os **DISCENTES**, quanto ao sistema de aulas remotas, avaliaram que atendem plenamente: a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (74,7%); as metodologias de ensino utilizadas nas aulas remotas desafiaram a aprofundaram conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas (100%), as provas realizadas remotamente atenderam às expectativas (100%) e a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via *Google Classroom* e *Google Hangout Meet* (75,9%).

Quanto ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA, os **DOCENTES** (65%) e **COORDENADORES** (55,5%) avaliaram que a IES atende plenamente.

A UNIAESO desenvolve, incentiva e apoia a pesquisa. As atividades seguintes são seus principais focos de atuação: os Programas de Iniciação Científica (PIBIC, PIVIC e PIBITI), o Prêmio Cria e as revistas *Pense Direito* e *Pense Virtual*. O Programa de Iniciação Científica dispõe de três linhas de pesquisa: Estudos Culturais, Sociedade e Tecnologias da Informação e Comunicação; Negócios, consumo e estratégias de mercado e Fundamentação, aplicabilidade e constitucionalização dos Direitos.

As **Revistas *Pense Virtual* e *Pense Direito*** têm como objetivo fortalecer as ações de pesquisa e visibilizar as produções de conhecimento nas diversas áreas desenvolvidas nesta e em outras instituições nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) abre, anualmente, chamada para a comunidade docente e discente submeterem artigos científicos, resenhas, e relatos de experiência, resultados de trabalhos de pesquisa e de atividades desenvolvidas.

O **Prêmio Cria** tem o objetivo de incentivar e promover as produções acadêmicas na IES. Os projetos práticos e de pesquisa mais inovadores e bem elaborados são premiados pela UNIAESO.

Figura 10: Divulgação do Prêmio Cria.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020.

Quanto às atividades de extensão oferecidas em 2020, **DISCENTE** (57%), **DOCENTES** (62,5%) e **COORDENADORES** (100%) avaliaram que a instituição atende plenamente.

Foram oferecidas diversas atividades de extensão ao longo do ano letivo pela IES, conforme será descrito posteriormente. A UNIAESO mantém **Atividades Extensionistas** mediante a oferta de cursos, serviços, projetos e eventos para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de sua atuação e com base na indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. Destacamos algumas Atividades Extensionistas desenvolvidas em 2020. Os Projetos de Extensão, o Edital de Bolsas do Programa de Extensão – BPEX, os Encontros Acadêmicos – Devir - Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade e o Congresso Discente. Também fazem parte das Atividades Extensionistas eventos pontuais propostos

pelas coordenações de cursos e projetos de cursos abertos à comunidade promovidos pela instituição.

O resultado do processo seletivo para as Bolsas do Programa de Extensão (BPEX) 2020.1 compreendeu os seguintes projetos: Observatório de Mídias e Juventude, sob responsabilidade da professora Carolina Falcão; Ventura na Escola, com o acompanhamento do professor Luiz Joaquim; e Empreende Mulheres, sob a competência da Professora Noêmia Araújo Resende. O objetivo do BPEX é apoiar o desenvolvimento de projetos de atividades extensionistas, que impactam a comunidade no entorno, sendo realizadas em espaços parceiros ou nas instalações da instituição. A UNIAESO acredita na formação acadêmica amparada na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

Em 2020, o Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) também ofereceu cursos de extensão, na modalidade EaD, para várias áreas. O objetivo foi garantir a oportunidade de um aprendizado contínuo e ofertar, para a sociedade, conteúdos relevantes para a formação profissional em diversas áreas. As atividades foram destinadas ao público em geral. As aulas aconteceram em ambiente online, disponibilizado ao aluno através de e-mail e senha. Houve ofertas para cursos nas áreas de tecnologia, direito, negócios, comunicação, jogos digitais, design, música, cinema, fotografia e mais.

Figura 11: Divulgação dos Cursos de Extensão EaD.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020

O III Devir: Encontro de pesquisadores em inovação e sociedade 2020, promovido pela Coordenação de Pesquisa, Extensão e Intercâmbio do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO), ocorreu nos dias 06, 07 e 08/10 via *Google Meet*. O III Devir reúne produções científicas de diversas áreas de conhecimento e conta com a participação de pesquisadores, docentes e discentes da UNIAESO e outras instituições de ensino superior. O evento online é aberto ao público externo, que também recebe certificado. Em 2020, os trabalhos foram divididos em 08 (oito) Grupos Temáticos: GT1. Comunicação, justiça e tecnologia, GT2.

Cultura, educação e inclusão, GT3. Arte, imagem e modos de expressão, GT4. Som, arte sonora e linguagens expandidas, GT5. Discurso, poder e diversidade, GT6. Negócio, consumo e mercado, GT7. Mediação, justiça e resolução de conflito, GT8. Democracia, justiça e inovações. O objetivo desta dinâmica foi envolver estudantes e professores em um amplo debate sobre as temáticas do seu campo disciplinar, assim como propiciar contato com pesquisas de outras áreas que dialogassem entre si.

Figura 12: Divulgação III Devir.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020

O **Congresso Discente** tem como objetivo incentivar a produção científica, além de promover o intercâmbio entre a comunidade acadêmica da UNIAESO e outras instituições.

No início de cada semestre letivo, a UNIAESO realiza a seleção para discentes interessados em participar dos **Grupos de Estudos** anualmente selecionados pelo Edital de Seleção de Grupos de Estudos. A chamada para inscrições é divulgada no *site* e nas redes sociais.

Em 2020, a fim de tornar a experiência da quarentena construtiva, o Centro Universitário AESO Barros Melo (UNIAESO) realizou atividades remotas para a comunidade acadêmica e a sociedade. Foram realizados vários eventos propostos pelas coordenações de cursos a fim de promover a interdisciplinaridade e a democratização de saberes. A instituição produziu *lives*, bate-papo com convidados e *posts* interativos nas redes sociais. A participação dos coordenadores, dos técnicos-administrativos, dos docentes e dos discentes na criação e na organização de tais ações foi fundamental, fortalecendo e contribuindo com a formação acadêmico-profissional dos estudantes.

Em 2020, destacaram-se as seguintes atividades:

A **5ª Mostra AESO de Audiovisual (MoAA)**. Na MoAA, foram exibidos curtas-metragens realizados como exercício de alunos do bacharelado em Cinema e Audiovisual da IES. Após a projeção de cada bloco, professores estimulam os alunos ao debate, sobre os

filmes exibidos, chamando a atenção para êxitos e/ou limitações técnicas e/ou artística nas obras. O caráter inovador do evento, pela utilização dessa estratégia, mostra-se satisfatório do ponto de vista da construção de argumentação oral e do debate. Ao todo foram 19 filmes exibidos, sendo seguido por 3 debates. Neste 2020.2, as exposições dos filmes ficaram disponível na página da UNIAESO no YouTube entre 17 e 20 de novembro, os debates aconteceram nos dias 19 e 20 de novembro pelo Google Meet. A MoAA contribui assim, de forma exitosa, para a formação do futuro realizador audiovisual graduado pela UNIAESO.

Figura 13: Divulgação 5ª Mostra AESO de Audiovisual (MoAA).



Fonte: Setor de Cria o - UNIAESO/2020

Projeto Música Entre Nós – Iniciado em 2014, o projeto   uma iniciativa que busca promover na UNIAESO um espaço cultural, apresentar os talentos musicais de alunos, de professores e de funcionários da IES em curtas apresenta es, durante o horário de intervalo das aulas no turno da manhã. O Projeto Música Entre Nós já recebeu centenas de trabalhos ligados   área musical e artística no palco montado nas dependências internas da Institui o. O Projeto nasceu por iniciativa de alunos e de professores os quais acreditam que a música e outras manifesta es culturais são indispensáveis na forma o de um indivíduo. A iniciativa busca oferecer instantes culturais   comunidade acadêmica, indo ao encontro da concep o de que o Ensino não se restringe apenas   forma o profissionalizante, mas também se firma em uma proposi o artística e cultural. Em 2020, diante das restri es impostas para conten o da COVID 19, a institui o de ensino usou a tecnologia para dar continuidade ao Projeto. O Música Entre Nós aconteceu, ao vivo, através das redes sociais. O *Pocket show em homenagem ao Dia Internacional da Mulher da estudante de Jornalismo Bela Maria foi transmitido, ao vivo, no Instagram da institui o.*

Figuras 14: Live de discente em 2020.



Fonte: Setor de Criação UNIAESO.

Concurso Identidade Visual "Que Design é Esse?" – Promovido pelo Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico, nos dias 3, 4, 5 e 6 de novembro de 2020, de forma virtual, na plataforma do Google Meet, o evento “Que Design é Esse?” surgiu da constante inquietação presente nas discussões do papel do Design na sociedade, assim como da natureza discursiva do encontro. A proposta é trazer designers atuantes para participar de mesas redondas divididas em 4 eixos principais: tecnologia, arte, comunicação e empreendedorismo. Além das mesas redondas, durante o evento serão ofertadas oficinas com temáticas relacionadas aos eixos principais.

Figuras 15: Divulgação Concurso Identidade Visual.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020.

II Jornada de Direitos Humanos - A fim de discutir pautas sobre a comunidade LGBTQ+, população indígena, racismo e outros pontos importantes do Direito das minorias, o Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO), por meio do bacharelado em Direito, promoveu a II Jornada de Direitos Humanos.

Figuras 16: Divulgação 2ª Jornada de Direitos Humanos



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020.

Encontro Musical Online - Evento promovido pelo Curso de Produção Fonográfica. Em 2020, foram realizados o 1º e o 2º Encontro Musical Online. No 1º, destacou-se o mercado musical, home estúdio, acústica, produção musical de guerrilha para home estúdios e de baixo custo, e economia criativa; no 2º o tema debatido foi “Empreendedorismo e Indústria da Música”.

Figuras 17: Divulgação 2º Encontro Musical online.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2020.

Todas as atividades foram realizadas remotamente, entre palestras, ciclos de debates, seminários, workshops, cursos e várias outras atividades de extensão, que são abertos à comunidade acadêmica e ao público externo, e tiveram por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar.

Foi verificado, através dos dados apresentados no quadro a seguir, que mesmo em um ano atípico, com todas as atividades realizadas remotamente, os eventos interdisciplinares aumentaram em relação ao ano anterior. Isso vem se consolidando, concretizando o compromisso da IES com a formação profissional de cada aluno, possibilitando que ele tenha um conhecimento integrado.

Quadro 41: Eventos em 2020.

EVENTOS 2020			
CURSO	EVENTOS DO CURSO	EVENTOS INTERDISCIPLINARES	TOTAL DE EVENTOS POR CURSO
Administração	17	4	21
Artes Visuais	0	1	1
Cinema e Audiovisual	10	6	16
Design Gráfico	7	5	12
Direito	4	2	6
Fotografia	6	0	6
Jogos Digitais	2	3	5
Jornalismo	1	3	4
Produção Fonográfica	13	4	17
Publicidade e Propaganda	7	10	17
Rádio, TV e Internet	0	3	3

Sistemas da Informação	0	1	1
TOTAL DE EVENTOS DOS CURSOS	67		
TOTAL DE EVENTOS INTERDISCIPLINARES	42		
TOTAL DE EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	15		
TOTAL DE EVENTOS INSTITUCIONAIS	9		

Fonte: Departamento de Planejamento de Eventos – UNIAESO – 2020.

A UNIAESO possui diversos protocolos de cooperação internacional com universidades europeias. A proposta é possibilitar um programa de mútua cooperação técnico-científica, buscando fortalecer as relações culturais por meio do intercâmbio de docentes, pesquisadores e estudantes das instituições. Através do **Programa Institucional de Intercâmbio**, a IES possibilita que o discente tenha uma experiência internacional que enriqueça o currículo e prepare-o para o mercado global.

Figuras 18: Divulgação do Programa de Intercâmbio.



Fonte: Setor de Criação UNIAESO.

Em 2019, foi lançado o Edital de Intercâmbio 2020, que oferece vagas para estudantes nas seguintes instituições portuguesas: Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), Instituto Politécnico de Tomar (IPT) e Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (FDUL). Foram oferecidas 16 vagas, da seguinte maneira: 10 para o Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), sendo 02 na Escola Superior de Educação, a qual contempla os cursos de Comunicação Social, e 08 na Escola Superior de Ciências Empresariais, distribuídas para os cursos de Contabilidade e Finanças (02 vagas), Gestão de Recursos Humanos (02 vagas), Marketing (02 vagas) e Gestão de Sistemas da Informação (02 vagas); 03 para o Instituto Politécnico de Tomar (IPT) e 03 para a Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (FDUL).

As atividades realizadas nos cursos de graduação da IES estão em consonância com a missão da UNIAESO, como requisitos à criação de competências e massa crítica para a produção científica criativa e à motivação para a formação de futuros profissionais.

Para os cursos de Graduação, a UNIAESO tem priorizado ações voltadas para: o fortalecimento da pesquisa, através do aumento da quantidade de bolsas ofertadas pela Instituição; a ampliação das atividades de extensão, particularmente as de caráter comunitário e de cunho social, com envolvimento de alunos, professores e funcionários; a ampliação da prestação de serviços, otimizando seu papel na extensão do conhecimento, em articulação com o ensino e a pesquisa e a disponibilização de uma estrutura/logística para promover uma maior participação da comunidade acadêmica nos eventos externos.

No ano de 2020, a IES abriu processo seletivo para os seguintes cursos de graduação:

Quadro 42: Cursos de Graduação.

Curso	Vagas	Turno	Situação Legal
1. Administração (Bacharelado)	120	Noite	Renovado Reconhecimento Portaria nº 270 de 03/04/2017 publicada no D.O.U em 04/04/2017
2. Administração (EaD)	1000	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
3. Ciências Contábeis (EAD)	750	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
4. Artes Visuais (Bacharelado)	80	Manhã e Noite	Reconhecido – Portaria nº 175 de 18/04/2013, publicada no D.O.U em 19/04/2013.
5. Cinema e Audiovisual (Bacharelado)	100	Manhã e Noite	Reconhecido - Portaria nº. 854, de 30/11/2018, publicada no D.O.U em 04/12/2018.
6. Comunicação Social - Publicidade e Propaganda (Bacharelado)	200	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.
7. Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100	Manhã e Noite	Autorizado – Portaria nº. 441 de 21/06/2018, publicada no D.O.U em 22/06/2018.
8. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	80	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.

9. Curso Superior de Tecnologia em Fotografia	100	Manhã e Noite	Autorizado - Portaria n.º 904 de 24/12/2018, publicada no D.O.U em 26/12/2018.
10. Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EaD)	1000	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
11. Curso Superior de Tecnologia Jogos Digitais	90	Manhã e Noite	Reconhecido - Portaria n.º 1.034, de 23/12/2015, publicada no D.O.U em 24/12/2015.
12. Curso Superior de Tecnologia Processos Gerenciais (EaD)	1000		Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
13. Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica	80	Manhã	Reconhecido Portaria nº 03 de 06/01/2021, publicada no D.O.U em 08/01/2021.
14. Direito (Bacharelado)	300	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada no D.O.U em 07/07/2020.
15. Jornalismo (Bacharelado)	120	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada no D.O.U em 07/07/2020.
16. Odontologia (Bacharelado)	120	Manhã e noite	Autorizado Portaria nº 162 de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020.
17. Psicologia (Bacharelado)	120	Manhã e noite	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
18. Sistemas de Informação (Bacharelado)	160	Noite	Renovado Reconhecimento Portaria nº 794 de 14/12/16 publicada D.O.U em 15/12/16.

Fonte: UNIAESO, 2020.

Os **DISCENTES** (75%) avaliaram que a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino pelos professores atende plenamente.

Observamos que a urgência de empregar novas ferramentas de aprendizagem, como plataforma *Google Classroom*, *Google Hangout Meet*, em função da necessidade das aulas remotas, fez com que esse item passasse a ser uma potencialidade da IES, além, é claro, dos investimentos que a UNIAESO fez na capacitação dos docentes e na aquisição de novas tecnologias.

Com foco no acompanhamento e na utilização dos avanços tecnológicos de forma inovadora a UNIAESO está em sintonia com o mercado de trabalho qualificando os docentes e técnicos-administrativos com o uso de tecnologias. Na perspectiva de melhoria do processo de informatização da IES, o sistema RM da *TOTVS* vem garantindo a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil e de recursos humanos.

Nessa mesma perspectiva, em 2019 foi garantida a instalação de dois links de internet dedicados em fibra ótica com 100Mb cada; o software BIZAGI para mapear os processos internos da instituição, utilização do Office 365 educacional; contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca A (Grupo SAGAH), Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o Google Classroom, disponibilizado aos professores alunos e funcionários. Essa ferramenta possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual os alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado através do Google

Drive e e-mail para toda comunidade acadêmica. A Instituição utiliza ainda o programa *Microsoft Azure DevTools* que disponibiliza para os alunos a instalação de diversos softwares da Microsoft para aprendizado, bem como acesso a recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Server 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

Na perspectiva de melhoria do processo de informatização da IES, o sistema RM da *TOTVS*, implantado pela IES, vem sendo avaliado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil e de recursos humanos. Também foi garantida a instalação de dois links de internet dedicados em fibra ótica com 100Mb cada; o software BIZAGI para mapear os processos internos da instituição, utilização do Office 365 educacional; renovação da contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca A (Grupo SAGAH), Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* para utilização da sua

plataforma entre os discentes e docentes; e o *Google Classroom*, disponibilizado aos professores alunos e funcionários.

Além disso, foi disponibilizado aos alunos o programa *Microsoft Azure DevTools* que permite o acesso a diversos softwares da Microsoft para aprendizado, bem como os recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional *Microsoft Windows Server* 2019, SQL Server 2017, *Microsoft Project Professional* 2016, *Microsoft Visio Professional* 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

Quanto à Prática Profissional, a IES promove, através dos laboratórios específicos, estúdios, núcleo e Agência Experimental, a aplicação prática das teorias vistas ao longo dos cursos, com intuito de proporcionar aos alunos vivências práticas dos conhecimentos construídos em sala de aula. Semestralmente é publicado o Edital de Estágio extra curricular que beneficia o pleno funcionamento desses laboratórios, núcleo, agência e demais atividades de prática profissional.

Por conta da adoção das medidas restritivas de isolamento social implementadas para o enfrentamento da crise sanitária desencadeada pela pandemia da COVID-19, o Estúdio e os Laboratórios da IES não estiveram abertos em 2020.

Os alunos podem contar com os seguintes espaços de prática profissional abaixo relacionados:

Quadro 43 - Prática Profissional.

Núcleo/Laboratórios/Estúdios
Laboratório de Impressos
Núcleo de Práticas Jurídicas
Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem
Laboratório de Fotografia
Laboratório de Jornalismo
Estúdio de Áudio
INATA - Agência Experimental de Publicidade
Laboratório de audiovisual e Estúdio de Rádio
Cineclube

Fonte: UNIAESO, 2020.

A atividade profissional realizada no interior dos diversos espaços de prática da IES é bastante valorizada pelos alunos, que entendem que tal exercício os prepara ainda mais para o cotidiano da atividade produtiva, mas que infelizmente esses espaços não puderam ser utilizados em 2020, em função da suspensão das aulas presenciais.

Esperamos que em breve possamos realizar as aulas nesses espaços, pois os estudantes que têm em seu currículo a articulação fortalecida entre a teoria e a prática se inserem com mais facilidade no mercado de trabalho ainda no decorrer do curso. Essa articulação é garantida na UNIAESO principalmente através de seus Núcleos, Laboratórios e Estúdios.

4.3.1.1 Pós-graduação

Com a pós-graduação, a UNIAESO propõe atender as demandas por qualificação e produção de conhecimento, em consonância com as necessidades locais. Em 2020 houve a continuidade do curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, Produção Sonora Expandida, com objetivo de capacitar o egresso assim como o público externo nas mais diversas possibilidades da realização em áudio. Além disso, a UNIAESO está oferecendo os cursos de Comunicação e Cultura e Jornalismo em Rede e Inovação, a fim de capacitar pessoal qualificado para as atividades de ensino e pesquisa nesses campos específicos do conhecimento, assim como capacitar profissionais para o mercado.

Verificou-se, nesse período, a urgência de criação de novas estratégias para direcionamento e divulgação dos cursos de pós-graduação, a fim de garantir abrir novas e mais turmas. Com esse propósito e com o objetivo de fomentar a criação e desenvolvimento de novos cursos de Pós-Graduação inovadores, o Centro Universitário AESO-Barros Melo abriu edital de convocação para o Processo Seletivo de Projetos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em 2020.

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação da UNIAESO com a sociedade é bem avaliada por todos os segmentos consultados. Durante a pandemia, que exigiu o isolamento social, uma série de ações foi

pensada para manter a instituição ativa, remotamente, via redes sociais e site. A UNIAESO manteve os canais abertos com a sociedade, usando como meio principal a Internet. O *site* comunicou para o público externo e comunidade acadêmica sobre eventos online que acontecerem, como: palestras, workshops, cursos de extensão, oficinas, congressos, exposições, etc., promovidos pelos cursos de graduação. Além disso, o portal (www.uniaeso.edu.br) destacou as atividades realizadas pelos professores e estudantes da instituição. Pelo *site*, também foi possível obter informações sobre processos seletivos, cursos de graduação e pós-graduação, programas de descontos e bolsas, acesso à ouvidoria e biblioteca, além de contato direto com a Reitoria através do canal Fale Conosco.

Este ano, a comunicação via TVs corporativas (localizadas em vários pontos do prédio da instituição) não foi possível devido ao ensino remoto.

Em contrapartida, a UNIAESO estabeleceu diálogo permanente com a comunidade acadêmica e sociedade civil através das redes sociais como: *Facebook* (<https://www.facebook.com/uniaeso>), *Instagram* (<https://www.instagram.com/uniaeso/>) e *Twitter* (<https://twitter.com/uniaeso>), utilizando como motor de busca e agrupamento de informações, as *hashtags* #aesonaopara e #uniaeso. Nestas mídias, foram divulgadas as atividades acadêmicas, eventos, informativos, além de ações de engajamento com o público, composto, na maior parte, pelo corpo discente (atual e egresso). A *instituição* também utiliza canal no Youtube (<https://www.youtube.com/c/UNIAESO/videos>), onde divulga trabalhos audiovisuais e gráficos da comunidade acadêmica.

A Assessoria de Comunicação do Centro Universitário AESO-Barros Melo é composta por três jornalistas. O time tem contato direto e diário com os principais veículos de comunicação impressos, *web*, TV e Rádio, informando sobre as atividades de interesse público ocorridas na IES. As matérias publicadas na imprensa local são acompanhadas pela comunidade acadêmica através da afixação das notícias em um mural e da clipagem eletrônica disponível no *site* (<http://www.uniaeso.edu.br/clipping>). Além de atender as demandas da imprensa, sendo a ponte entre veículos de comunicação e instituição, é responsável também por toda criação de conteúdo, monitoramento e manutenção do *site* e redes sociais.

A equipe de comunicação também produz informações veiculadas no *site* www.uniaeso.edu.br, como entrevistas com professores, alunos e ex-alunos, informativos, notícias e comunicados. A equipe é ainda responsável por monitorar, alimentar e produzir

campanhas para as redes sociais *Facebook* e *Instagram*, utilizando ainda a *hashtag* *#aesonaopara*.

Quadro 44: Produção da Ascom em 2020.

Meio de comunicação	Quantidade de inserções
Site da IES	163
Facebook	180
Instagram	229
Twitter	60
YouTube	08

Fonte: UNIAESO, 2020.

A gestão administrativa e acadêmica conta também com sistema de telefonia (ramais) e rede de computadores em todas as salas, o informativo interno em intranet, relatórios de não conformidades, sugestões, ouvidoria, relatórios de autoavaliação, reuniões pedagógicas com o corpo docente/tutor, relatórios estatísticos mensais dos setores, dentre outros instrumentos.

4.3.2.1 Ouvidoria

A Ouvidoria do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) tem a finalidade de gerenciar todas as demandas associadas à qualidade de ensino da Instituição, tanto no modo corretivo quanto preventivo, assegurando o respeito individual e coletivo da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

No processo de encaminhamento (fluxo), as demandas são recebidas por alguns canais: pessoalmente; por telefone; rede social (Facebook); e-mail (ouvidoria@uniaeso.edu.br) e por meio de formulário eletrônico (<https://www.uniaeso.edu.br/ouvidoria>). Importante destacar que o demandante é sempre orientado a registrar sua demanda neste último canal (formulário eletrônico). É utilizado o sistema ZENDESK, próprio para ouvidoria, quando as demandas são realizadas por meio do formulário eletrônico.

Todas as mensagens são acompanhadas pela equipe de ouvidoria. Críticas e sugestões sobre o corpo docente e técnico-administrativo da UNIAESO são enviadas para os coordenadores dos cursos ou chefes de setor, para análise, apuração e resolução do

problema. Questões referentes à infraestrutura física ou virtual são resolvidas com o máximo de agilidade pelo setor de Patrimônio ou do suporte técnico. O principal esforço da Ouvidoria é em não deixar nenhuma solicitação aberta, por isso toda demanda é respondida semanalmente.

Toda comunidade acadêmica se empenha em resolver as solicitações com a maior brevidade possível, prestando o melhor atendimento ao discente, ao funcionário e ao docente.

QUADRO 45: Demandas Anuais à Ouvidoria até o período de 2020.

DEMANDAS	QUANTIDADE			
CATEGORIAS	2017	2018	2019	2020
Trabalhe conosco	505	1093	1062	556
Reclamações e sugestões	12	34	13	75
Eventos	9	14	20	5
Secretaria Acadêmica	18	43	43	180
Enem	21	33	35	54
Pós graduação	12	38	26	31
Apoios e Patrocínios	10	12	4	16
Processo seletivo/vestibular	33	46	70	19
Outros assuntos	59	143	51	407
TOTAL	679	1.456	1.324	1.343

Fonte: Sistema Ouvidoria UNIAESO.

Inicialmente, conforme pode ser visto no *Quadro 1*, a comparação do total de demandas entre os anos de 2017 a 2020, confirma o padrão de crescimento das mesmas, principalmente na demanda de “secretaria acadêmica”, em que devido à pandemia, vários problemas foram resolvidos de forma digital/remota.

Pode-se concluir também, que houve um aumento nas outras categorias de demandas devido a várias situações que antes eram resolvidas apenas presencialmente. Durante esse período, foram deixados os canais digitais como a melhor forma de ter contato com o aluno.

O ano de 2020 foi extremamente desafiador levando em conta o isolamento social provocado pela Pandemia. Foi um ano em que se teve uma aceleração enorme nos processos digitais e por esse motivo, o contato remoto com os alunos foi muito aperfeiçoado.

Existe ainda a necessidade de intensificar os esforços de comunicação deste serviço com o objetivo de esclarecer o seu papel institucional, sua importância estratégica, no sistema de garantia de direitos, e também, de prevenção de riscos para a Instituição.

A UNIAESO dispõe de canais de comunicação eficazes com a sociedade: o site é completo e de fácil navegação. A instituição mantém telefonistas, que atendem aos chamados externos e internos. A assessoria de imprensa cumpre seu papel junto aos veículos de comunicação locais. A ouvidoria mostrou um trabalho eficiente no encaminhamento das reclamações e sugestões e na prestação de informações à comunidade acadêmica e à sociedade.

4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quanto às políticas de atendimento aos discentes com base na avaliação da CPA, o **CORPO DISCENTE** apontou que as oportunidades de estágio oferecidas e sua divulgação precisam melhorar (30,1%).

Pode-se inferir a partir desses resultados que, assim como em 2019, a Instituição precisa rever a política de divulgação dos **programas de atendimento discente** que são ofertados. Observou-se que os alunos desconhecem tais políticas de atendimento: programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES.

Desta forma, esta comissão sugere, mais uma vez, que os gestores reavaliem a forma de divulgação desses serviços. A participação do representante discente nesta comissão é essencial para articular as discussões entre gestores e corpo discente.

O serviço psicopedagógico está à disposição para toda comunidade acadêmica, principalmente para os discentes, através de consultas com um profissional especializado.

O aluno ingressante recebe as orientações sobre os procedimentos e normas da IES através do contato com os coordenadores dos cursos e através da promoção de eventos de recepção aos calouros (Acolhimento), esclarecendo sobre o funcionamento da instituição, dos respectivos cursos e sobre os direitos e deveres dos estudantes em sua vida acadêmica. Os alunos são orientados quanto ao funcionamento da: Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA, Central de Estágio, Apoio de Tecnologia da Informação, Coordenação de Pesquisa, Extensão e programa de Intercâmbio, Coordenações de Curso e demais serviços de apoio ao discente, além de conhecer a infraestrutura institucional.

Os discentes podem acompanhar suas notas e faltas através de um sistema *on-line* a que só ele tem acesso, com login e senha individualizados. Além disso, recebem instruções sobre normas e procedimentos da Secretaria Acadêmica, responsável também por acompanhar o cumprimento das atividades complementares.

A IES disponibiliza desde 2018 a plataforma *Google Classroom* para toda comunidade acadêmica. Essa ferramenta de ensino possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado, através do seu e-mail.

O **Programa de Nivelamento** é uma política contínua da IES. O Curso de Nivelamento é oferecido gratuitamente a todos os alunos da UNIAESO independente do período que cursa e contempla a oferta da disciplina de Língua Portuguesa. Seu objetivo é identificar e minimizar as dificuldades ou deficiências existentes na formação dos alunos, promovendo e oferecendo mecanismos para a aprendizagem da variante padrão da língua portuguesa. O Programa tem a função de auxiliar o discente em seu trajeto acadêmico evitando dessa forma a desistência e /ou evasão.

A IES possui **programa de monitoria** desde 2008, cujo objetivo é propiciar ao aluno a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino e pesquisa, como também assegurar a cooperação didática entre os corpos docente e discente nas funções acadêmicas. A UNIAESO todo semestre letivo abre inscrições através de edital para as **atividades de monitoria** em diversos cursos da instituição.

Os discentes contam ainda com **transporte gratuito** disponibilizado em horários diferenciados, pela manhã e à noite, para facilitar o acesso ao campus.

Figura 19: Divulgação do transporte da UNIAESO.



Fonte: Setor de criação da UNIAESO.

A UNIAESO, comprometida em ser uma instituição igualitária e inclusiva, visa promover a acessibilidade pedagógica e arquitetônica para toda comunidade acadêmica.

Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como em outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público, tanto na cidade como no campo.

É um tema ainda pouco difundido, apesar de sua inegável relevância. Considerando que ela gera resultados sociais positivos e contribui para o desenvolvimento inclusivo e sustentável, sua implementação é fundamental, dependendo, porém, de mudanças culturais e atitudinais. Assim, as decisões governamentais e as políticas públicas e programas são indispensáveis para impulsionar uma nova forma de pensar, de agir, de construir, de comunicar e de utilizar recursos públicos para garantir a realização dos direitos e da cidadania.

A fim de possibilitar à pessoa com deficiência viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida, este plano proporcionará a implementação de medidas apropriadas para assegurar o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas. Essas medidas poderão incluir a identificação de barreiras à acessibilidade e a disseminação do conceito de desenho universal.

Arelados ao Decreto nº 7.612, de 17 de novembro de 2011, em que o Governo Federal ressaltou o compromisso do Brasil com as prerrogativas da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificada pelo nosso país com equivalência de emenda constitucional, procuraremos com este plano, avançar na implementação dos apoios necessários ao pleno e efetivo exercício da capacidade legal por todas as pessoas com deficiência em nossa comunidade acadêmica.

Diante disso, a UNIAESO visa estabelecer uma política institucional de acessibilidade e inclusão aos discentes e colaboradores da Instituição que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação, a fim de cumprir os requisitos legais de acessibilidade.

O projeto arquitetônico do campus foi pensado de forma a facilitar o acesso de **portadores de necessidades especiais** (em cumprimento aos termos da Portaria 3.284/2004)

e todas as instalações da IES são dotadas de rampas com corrimãos, elevadores, reserva de vagas em estacionamento, nas proximidades das unidades de serviços e nas instalações sanitárias, para facilitar a circulação de cadeira de rodas. Os banheiros são adaptados para portadores de necessidades especiais, espaço para manobra dentro do banheiro, barras de apoio e papeleiras e saboneteiras na altura acessível.

A UNIAESO contempla acessibilidade, possuindo nas áreas de maior circulação que possibilitam o acesso a todos da comunidade acadêmica. Em 2020, implantou o projeto Rota Acessível com a instalação do piso tátil em toda a sua unidade.

Figura 20: Mapa Tátil



Fonte: UNIAESO, 2020

Em relação à Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica, o Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado da instituição, presta assistência à comunidade acadêmica, com orientações psicopedagógicas e psicológicas. O Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado analisa, organiza e operacionaliza o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, acompanhando nos cursos a existência ou não de ações articuladas entre o ensino, a iniciação científica e a extensão no desenvolvimento de projetos educacionais e práticas inclusivas envolvendo docentes, técnico-administrativos e acadêmicos em seus diversos cursos e atividades. Quanto às avaliações, também é garantido ao portador de limitações visuais condições necessárias à sua realização, sempre que necessário.

Em atenção ao Decreto nº 5.626/2015, a IES implantou a disciplina LIBRAS desde 2011, como componente curricular optativo em todos os cursos de graduação. A instituição também disponibiliza para o auxílio do docente um professor de Línguas Brasileiras de Sinais (LIBRAS). As aulas estão sendo ofertadas remotamente via *Google Meet*.

Quanto à Acessibilidade Tecnológica, a Instituição possui instalados softwares livres específicos para auxiliar e incluir o aluno dentro do processo de ensino-aprendizagem. Além dos softwares existem dispositivos como teclado *braille* e fone de ouvido.

Ainda em atenção à legislação vigente os cursos desta IES, também são contemplados com a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de Educação das Relações Étnico-raciais e o ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena (Lei nº. 11.645, de 10/03/2008; Resolução CNE/CP nº. 1 de 17 de junho de 2004), assim como às Políticas de Educação Ambiental (Lei nº. 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto nº. 4.281, de 25 de junho de 2002).

A UNIAESO conta com um **programa institucional de bolsa auxílio** para os alunos comprovadamente carentes e ainda mantém programas de bolsas de iniciação científica, bolsa estágio, bolsa trabalho e bolsa atleta.

A Instituição também conta com o **Programa de Apoio ao Discente – PAD**, devidamente regulamentado, cujo objetivo é financiar o aluno da IES em encontros acadêmicos, culturais, científicos, tecnológicos e outros que auxiliem no aprendizado.

Além dessas bolsas, o Programa de Extensão da UNIAESO também contempla as seguintes: I. Convênios e parcerias – São disponibilizadas bolsas de estudo anuais a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), ao Centro de Cultura Afro Pai Adão, a Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB) e a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC); II. Dos projetos – a UNIAESO disponibiliza Bolsas do Programa de Extensão (BPEX) aos estudantes que foram aprovados em projetos extensionistas. O edital é lançado semestralmente.

Em relação às oportunidades de **estágio**, a IES, através de sua **Central de Estágio (CEA)**, desenvolve um processo de cooperação e parcerias com mais de 800 empresas/instituições conveniadas para estágio, bem como, convênio com mais de 20 agentes de integração, que tem a finalidade de incluir o aluno no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade de vivenciar atividades reais, de modo a possibilitar um fluxo de realimentação entre a formação acadêmica e a formação profissional. Ao atingirem a etapa no curso em que devem realizar o estágio supervisionado, os discentes têm orientação do docente e coordenador da CEA, bem como acompanhamento dos coordenadores dos cursos ou docentes responsáveis pela supervisão do estágio. Em 2020, as vagas de estágio foram divulgadas através de e-mails para

os coordenadores de cursos, que divulgaram/compartilharam através das redes sociais para seus alunos.

O **CORPO DISCENTE** da UNIAESO possui representação no Conselho Universitário Superior – CONSUN, no Conselho Superior de Ensino pesquisa e Extensão – CONSEPE, na Comissão Própria de Avaliação – CPA, na Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do ProUNI – COLAP e nos colegiados dos Cursos. Regularmente são abertos editais para seleção nestas comissões.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre o que prevê o PDI. A CPA reconhece a atenção que a IES, ao longo de sua história, concede ao corpo discente. Essas políticas estão coerentes com as especificadas no PDI, bem como estão implantados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes. Porém, observa-se uma necessidade de divulgação dos serviços oferecidos pela UNIAESO, uma vez que, no processo de autoavaliação institucional foi apontado o desconhecimento, por parte do corpo discente.

4.3.3.1 Acompanhamento de Egressos

A UNIAESO realiza o acompanhamento contínuo de alunos egressos, usando como meio, principalmente, a Internet. O site, além de divulgar eventos que todos podem participar, possui a *tag* "Alunos no Mercado" que direcionada para notícias que expõem conquistas de Egressos que estão em destaque no mercado de trabalho. São divulgados, em *link* específico no *site* da IES, projetos desenvolvidos e trabalhos premiados, conquistas profissionais, entrevistas e informes sobre a continuidade da vida acadêmica dos egressos.

A IES também tem o canal de diálogo com os egressos através dos perfis nas redes sociais Facebook, Instagram e Twitter, quando muitas vezes interagem com publicações através de comentários ou compartilhamento de conteúdo. Para aproximar mais ainda o egresso da IES, em novembro de 2017 foi criado o Núcleo de Acompanhamento dos Egressos, através da portaria nº 037/2017, convertido em **Comissão Acompanhamento dos Egressos**, através da portaria nº 024/2018. A Comissão conta com a participação de coordenadores, docentes e egressos, tendo como objetivo acompanhar os egressos, visando obter informações para avaliação e melhoria da qualidade dos cursos, detectando necessidade de

educação continuada e contribuindo para a transformação, aprimoramento e atualização profissional dos mesmos.

A Comissão de Acompanhamento de Egressos, em sua atual composição, vem contribuindo com a política institucional da IES voltada para os seus egressos, avaliando e propondo mecanismos de acompanhamento e atualização sistemática da base de dados de informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria dos cursos relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, promovendo ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. O trabalho dessa Comissão tem sido pautado por quatro (4) grandes frentes: 1 - aperfeiçoamento da base de dados, com informações atualizadas dos egressos; 2 - avaliação e monitoramento do *feedback* dos egressos nos canais de interlocução institucionais; 3 - subsídio aos NDE dos cursos durante o processo de avaliação da adequação da formação do profissional para o mercado de trabalho” bem como a “utilização das opiniões dos egressos para aperfeiçoamento do processo de formação; 4 – levantamento de oportunidades de ações de congregação de egressos como: grupos de relacionamento de profissionais; participação em eventos técnicos e científicos; palestras para novos alunos; participação em bancos de currículos e oportunidades; acesso aos bancos de currículos na IES; informações sobre cursos de pós-graduação e de cursos de atualização.

4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal

4.4.1.1 Corpo Docente e Coordenadores

Os **DOCENTES** e os **COORDENADORES** avaliaram que a UNIAESO atende plenamente quanto à adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas (70% e 100%) e ao apoio para a sua qualificação (60% e 55,5%).

Quanto ao Plano de Cargo, Carreira e Salários, esses segmentos avaliam que a IES atende plenamente (60% e 66,6%). Em relação às condições de trabalho oferecidas pela IES, os coordenadores responderam que são adequadas (66,6%).

A UNIAESO possui um Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Corpo Docente de Graduação estruturado e consolidado, beneficiando professores que solicitam progressão, cumprindo o que determina seu PDI.

O Corpo Docente conta ainda com o Programa Institucional de Capacitação Docente - PICD. Através do PICD, a IES garante auxílio a professores que solicitem apoio institucional como, estadia e taxas de inscrição para participação em eventos acadêmicos, como seminários, congressos e conferências. A IES também propicia auxílio para publicações, seja pelo financiamento ou pela compra de livros publicados por professores da Instituição.

A UNIAESO vem cumprindo o que determina seu PDI quanto à capacitação docente. Antes de iniciar o semestre são oferecidas capacitações a todos os docentes que fazem parte da IES.

A Qualificação dos professores na UNIAESO supera o que determina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394): “um terço do corpo docente, pelo menos, com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado” (item II, do Art. 52º, da LDB nº 9.394/96). Em 2020, a IES atingiu o índice de 82% de mestres e doutores, quando a meta era atingir 70%.

Quadro 46: Qualificação Docente 2020.

Titulação	Quantitativo	Percentual
Doutores	10	18,2%
Mestres	35	63,6%
Especialistas	10	18,2%
Total	55	100%

Fonte: UNIAESO, 2020.

O Regime de Trabalho dos professores na UNIAESO, está distribuído da seguinte forma:

Quadro 47: Regime de trabalho do corpo docente em 2020.

Regime de trabalho	Quantitativo	Percentual
Tempo Integral	3	5,4%
Tempo Parcial	35	63,6%
Horista	17	31%
Total	55	100%

Fonte: UNIAESO, 2020.

O **CORPO DOCENTE** participa das atividades de gestão da IES dentro das seguintes atribuições: participação no processo de avaliação institucional; participação nas reuniões e trabalhos dos órgãos colegiados a que pertencer e de núcleos e comissões para os quais for designado; formação do Projeto de Pesquisa e Extensão.

4.4.1.2 Corpo Técnico-Administrativo

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES atende plenamente quanto ao processo de avaliação de desempenho do plano de cargos e salários e seus critérios de progressão (57,1%).

Por outro lado, esse segmento avalia que a IES precisa melhorar quanto ao incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico-Administrativo oferecido (42,8%); à contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários (50%); às condições de trabalho oferecidas pela UNIAESO (57,1%); ao Plano de Cargo, Carreira e Salários (50%) e à divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários (57,1%).

A UNIAESO mantém um Plano de Cargos, Carreiras e Salários, protocolado junto ao Ministério do Trabalho e Emprego, em Pernambuco, implementado e em pleno funcionamento desde 2011, beneficiando todo corpo técnico-administrativo.

Em 2020, a UNIAESO manteve os critérios sistematizados para admissão e progressão funcional dos docentes; manteve benefícios para atendimento das necessidades dos técnicos-administrativos, como atendimento psicológico; incentivo ao desenvolvimento profissional através da concessão de bolsas de estudo nos cursos oferecidos pela IES (atualmente a funcionária Aryany Lucy de Deus Barboza tem bolsa no Curso de Administração) e de cursos de capacitação.

4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à Organização e Gestão da IES, O **CORPO DISCENTE** avaliou que a instituição atende plenamente quanto à atuação da Secretaria Acadêmica (56%); à atuação

do setor Financeiro/Protocolo (69,3%), à atuação do Setor de Informática (72,9%); à Recepção e ao atendimento telefônico (60,8%).

Por outro lado, esse segmento, quanto à Reitoria (34,3%), avaliou que precisa melhorar e desconhece a Assessoria Pedagógica (34,3%); a Central de Estágio (30,7%); a Ouvidoria (30,1%); e o Fale Conosco (30,7%).

A Reitoria está acessível para toda a comunidade acadêmica com espaço disponível para atendimento do mesmo.

Os **COORDENADORES**, o **CORPO DOCENTE** e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** também avaliaram que a IES atende plenamente quanto a sua organização, comunicação, agilidade no atendimento e atuação dos diversos setores. Importante destacar que 47,5% dos professores desconhecem a atuação da Ouvidoria.

Com base nas avaliações acima sobre a atuação dos diversos setores, observa-se que houve uma continuidade nos resultados obtidos desde 2019 na forma como os segmentos percebem e analisam a IES.

Os cursos de graduação dispõem de um corpo técnico-administrativo qualificado para atuar com competência nos serviços essenciais: biblioteca, tesouraria, laboratórios, secretaria acadêmica, planejamento de eventos, controle de equipamentos e de recursos didático-pedagógicos, serviços de informática e de Internet, relações institucionais, restaurante/lanchonete, segurança, serviços de manutenção e jardinagem.

Verifica-se com os resultados obtidos que a gestão se mantém pautada por princípios de qualidade que resultam em diretrizes e ações.

Os colegiados dos cursos reúnem-se periodicamente, o que reforça a ideia de unidade da instituição. O Conselho Universitário Superior – CONSUN e o Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE reúnem-se quando convocados pela Reitora da IES e funcionam de acordo com o que está estabelecido no regimento interno e no PDI da IES.

4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No que se refere à sustentabilidade financeira, pode-se assegurar que o quesito atende à projeção de crescimento da Instituição constante no PDI. A AESO ENSINO SUPERIOR

DE OLINDA LTDA, entidade mantenedora do Centro Universitário AEOS- Barros Melo, possui um patrimônio significativo instalado em prédio construído com recursos próprios.

Os dados para esta dimensão foram obtidos por meio de reuniões com a Reitoria e o seu setor financeiro. Além disso, teve como base os documentos e indicadores apresentados por este setor: Obrigações trabalhistas e fiscais - Certidões negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade do FGTS, Certidão de Regularidade Fiscal, Certidão Negativa de Débitos Fiscais, Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (documentos disponíveis no e-MEC).

As planilhas financeiras apresentadas pela UNIAESO, as receitas superam as despesas, apresentando inclusive uma progressão de resultados positivos que permitem investimentos.

Os recursos são usados na manutenção administrativa, gerencial e patrimonial da UNIAESO. Assim, despesas e encargos como pagamento dos corpos docente e técnico-administrativo, impostos e encargos sociais, recursos para ampliação e manutenção da infraestrutura, ações de marketing e responsabilidade social, constituem demandas que estão sob controle.

Os encargos trabalhistas são recolhidos de acordo com os períodos legalmente determinados, conforme certidões negativas informadas e inseridas no sistema e-MEC. Alguns encargos, inclusive, sendo cumpridos com recursos captados através de programas sociais do Governo Federal, tais como PROUNI e FIES.

Existe planejamento de ampliação de estrutura física de acordo com a necessidade de cada curso e conforme o plano de metas estipulado no PDI. As fontes de recursos previstas/executadas atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI.

4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

O Eixo avaliativo Infraestrutura busca avaliar as políticas institucionais referentes à infraestrutura física e virtual (tecnológica) destinada às atividades administrativas e acadêmicas da instituição.

4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A política adotada pela UNIAESO de sempre garantir a melhoria e a ampliação de sua infraestrutura física e virtual foi reconhecida por todos os segmentos da IES. O **CORPO DISCENTE**, o **CORPO DOCENTE**, o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** e os **COORDENADORES** foram unânimes em reconhecer que a infraestrutura física e virtual da IES atende plenamente.

Mesmo com esse resultado, 50% dos **TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS** avaliaram que precisa melhorar os espaços de convivência e alimentação. Considerando a reincidência quanto a essa questão, é necessária ação administrativa urgente para melhorar esse ambiente.

Importante destacar também que os **DISCENTES** apontaram que o acesso à Biblioteca Digital da UNIAESO (26,5%) precisa melhorar. Esse resultado indica a necessidade de rever os meios de divulgação das informações referente a esse quesito.

As atividades acadêmicas foram transferidas exclusivamente para o ambiente virtual. Um esforço coletivo e contínuo para tornar o ano acadêmico possível e minimamente impactado negativamente. Esse esforço foi reconhecido por **DISCENTES** e **DOCENTES**, quando avaliaram que a Plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e a Plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* utilizadas para as aulas remotas atendem plenamente.

Mas quanto ao grau de satisfação em relação à Plataforma Virtual de Aprendizagem *Blackboard* (sistema EaD) e ao caminho/aceso para a disciplina na mesma plataforma, os **DISCENTES** avaliam que precisam melhorar. Desta forma, a Plataforma carece de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pela EaD da UNIAESO.

A UNIAESO, a partir desses resultados apontados já no 1º Ciclo avaliativo, referente à Plataforma *Blackboard*, solicitou uma atualização do Ambiente Virtual Aprendizagem (AVA). A partir disso, o seu conteúdo ficou mais dinâmico e a estrutura do seu *layout* mais responsivo, ou seja, o AVA se adequa a qualquer dispositivo móvel.

4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura

Além dos trabalhos de adequação e manutenção realizados pelo setor de patrimônio da UNIAESO, também foi garantido: a substituição dos aparelhos de ar condicionado (onde se

fez necessário), a construção de novos laboratórios para os cursos na área de saúde, a instalação do piso tátil no térreo, ajustes nos banheiros para acessibilidade arquitetônica e a implantação da sala invertida.

Na perspectiva de melhoria do processo de informatização da IES, o sistema RM da *TOTVS*, implantado pela IES, vem sendo avaliado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos. Também foi garantida a instalação de dois links de internet dedicados em fibra ótica com 100Mb cada; o software *BIZAGI* para mapear os processos internos da instituição, utilização do Office 365 educacional; renovação da contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca A (Grupo SAGAH), Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o *Google Classroom*, disponibilizado aos professores alunos e funcionários.

Além disso, foi disponibilizado aos alunos o programa *Microsoft Azure DevTools* que permite o acesso a diversos softwares da Microsoft para aprendizado, bem como os recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Server 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

4.5.1.2 Expansão e atualização do acervo geral e atendimento aos usuários da biblioteca

O Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados. A atualização de acervo é realizada regularmente com base na bibliografia básica e complementar referente a cada disciplina dos diversos cursos oferecidos pela IES, decorrentes de indicações dos professores, no início de cada semestre letivo.

A política de aquisição contempla também outros suportes de informação, além do livro e do periódico, como dvd's, cd-rom's, ebooks, audiobooks, periódicos *online*, jornais

impressos e online, acesso a diversas bibliotecas digitais de domínio público, com os principais acervos digitais do país.

A IES disponibiliza também para toda comunidade acadêmica Bibliotecas Digitais de forma online, tais como: **1. Biblioteca Virtual da Pearson**; acervo virtual da Biblioteca da Pearson, conta com material multidisciplinar em diversas áreas de conhecimento; **2. Biblioteca Virtual do Grupo A**, biblioteca de ebooks do Grupo A que contempla ebooks de diversas áreas do conhecimento, denominada Biblioteca A e **3. Biblioteca Digital Saraiva**, acervo virtual da editora Saraiva com inúmeras publicações especializadas disponíveis e plataforma adaptada a qualquer dispositivo conectado à internet, personalizável de acordo com as preferências de cada usuário.

O acesso a todas as Bibliotecas Digitais online é gratuito, custeado pela mantenedora, podendo ser feito através *site* da IES ou de aplicativo.

Já o acervo físico da biblioteca é composto por livros, folhetos, trabalhos monográficos, normas da ABNT, obras raras, multimídias (o acervo multimídia é composto basicamente de fitas de vídeo, cd-rom e dvd em diversas áreas do conhecimento) e equipamentos audiovisuais, periódicos, etc. A biblioteca disponibiliza também assinaturas correntes de jornais.

As publicações e outros materiais estão tombados em nome da Instituição. São cadastrados, automatizados e disponibilizados na base de dados. O **acervo é de mais de 115.810 mil exemplares e com mais de 708 títulos de periódicos** entre gerais e específicos, impressos e online, disponibilizados por áreas de conhecimento e indexados em base de dados própria.

A biblioteca da UNIAESO é totalmente informatizada, climatizada e com iluminação adequada, onde são disponibilizadas cabines de estudo individual e salão para estudo em grupo. O sistema da biblioteca contempla diversos serviços, entre eles: empréstimo, devolução e renovações e reservas, funcionando de forma integrada, com o objetivo de facilitar a gestão da biblioteca da IES, melhorando a rotina diária com os seus usuários.

A biblioteca presta serviços à comunidade acadêmica da IES, sendo aberta a todos os interessados para empréstimos e consultas locais das publicações nela depositadas. Todo o acervo é disponibilizado de forma informatizada através de base de dados própria, fazendo uso do software da PERGAMUM. Como parte de sua função, a biblioteca da IES oferece os

seguintes serviços: COMUT: Disponibilização de cópias de documentos técnico-científico disponível nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais a toda comunidade acadêmica; NORMALIZAÇÃO: Disponibilização de normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais); ACESSO ao catálogo informatizado da Biblioteca através da Internet e intranet da instituição; INDEXAÇÃO de artigos de periódicos, disponibilizando os sumários das revistas na base informatizada da biblioteca; ATENDIMENTO e orientação para pesquisa e levantamento bibliográfico; ORIENTAÇÃO de referência quer na utilização, quer nas consultas ao acervo; REPRODUÇÃO de documentos do acervo (periódicos, incluindo revistas e jornais para usuários); DUPLICAÇÃO de material didático, para apoio às aulas ministradas; CONSULTA das obras de referência, obras raras, monografias e acesso a base de dados referencial e documental de periódicos indexados; APOIO na organização dos trabalhos acadêmicos, utilizando os padrões da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais). Além disso, é disponibilizado um conjunto de normas da ABNT para normalização de documentação e Manual de Apoio à Produção de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) da UNIAESO; APOIO no levantamento bibliográfico e de informações para trabalhos acadêmicos; SERVIÇO automatizado de empréstimo, renovação, reserva e devolução; SERVIÇOS de consulta ao acervo, renovações e reservas pela Internet; INTERCÂMBIO entre bibliotecas (permuta de publicações periódicas); DIVULGAÇÃO de novas aquisições no site da Instituição ou em quadro expositores; INDEXAÇÃO de artigos de periódicos, disponibilizando os Sumários das revistas na base informatizada da Biblioteca; EMPRÉSTIMOS, renovações e devoluções de material de áudio e vídeo (câmeras fotográficas manuais e digitais, filmadoras, objetivas, lentes, tripés, gravadores, etc.); ACESSO a bibliotecas online custeada pela IES para uso da comunidade acadêmica; DISPONIBILIZAÇÃO de bibliotecas de domínio público para alunos, professores e funcionários da IES; Entre outros serviços.

Atualmente podem ser acessadas as seguintes Bases de Dados; Bibliotecas Virtuais de acesso online; Biblioteca de Acervo Físico e Bibliotecas de Domínio Público, etc.:

- Acervo de Artigos de Periódicos, com indexação de artigos das revistas disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;

- Acervo dos Trabalhos Monográficos, com resumo e descritores dos assuntos disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Acervo em Multimídia, em diversos tipos de unidade física (dvd's, cd-rom's, entre outros) disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Base de Dados do IBICT, através do serviço do COMUT – Comutação Bibliográfica, permitindo aos usuários o acesso à documentos técnico-científico nacionais e estrangeiros, localizados nas principais bibliotecas brasileiras, de forma gratuita para toda comunidade acadêmica;
- Biblioteca Virtual da Pearson;
- Biblioteca Virtual do Grupo A, denominada Biblioteca A;
- Biblioteca Digital Saraiva;
- Biblioteca Nilzardo Carneiro Leão, acervo físico da Biblioteca do Centro Universitário AESO Barros Melo - UNIAESO, composto por livros, folhetos, monografias, normas, obras raras, multimídias e equipamentos audiovisuais, periódicos (kardex), etc. As publicações e outros tipos de materiais estão cadastrados, automatizados e disponibilizados na base de dados do Sistema Pergamum;
- Bibliotecas de Domínio Público, acervos digitais de domínio público composto de livros, teses, periódicos, música, entre outros com os principais acervos digitais do país.

Quanto à melhoria do atendimento oferecido pelos funcionários da biblioteca, são realizadas frequentemente diversas capacitações profissionais para os atendentes e a coordenação do setor. São formações desenvolvidas através de práticas estruturadas, qualificando a equipe da biblioteca para que exerçam atividades de mediação e de orientação nos atendimentos. Esse tipo de programa é compreendido como um trabalho de educação permanente para funcionários envolvidos, necessitando planejamento e acompanhamento constantes.

Quanto ao **aspecto inovador para o Plano de Atualização do Acervo**, pode-se relatar que a biblioteca da IES mantém o “**Serviço de Sugestão para Aquisição de forma online**” para toda comunidade acadêmica. Esse serviço está disponibilizado no site da biblioteca. Todos os usuários da comunidade acadêmica que pertencem a IES podem sugerir publicações, essas sugestões irão compor listagem para a escolha de novas aquisições, sendo assim podemos usar como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Como também é mantido o serviço de **sugestão presencial** através de “**Caixa de Sugestão e Críticas**” sendo disponibilizada em lugar estratégico e alto fluxo de usuários na biblioteca e nela podem ser depositadas sugestões de um modo geral, inclusive de publicações para aquisição ou outros tipos de materiais. Essas sugestões são coletadas pela CPA e encaminhadas a Coordenação da Biblioteca para que as indicações possam ser tratadas e também serem usadas como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Em um contexto marcado pela agudização da crise da emergência causada pelo COVID-19 e a adoção de medidas extraordinárias de distanciamento social e quarentena foram impostos novos desafios à biblioteca.

Mesmo nesse período de atividades presenciais suspensas devido à pandemia de COVID-19, a Biblioteca da UNIAESO procurou-se adaptar a essa nova conjuntura e manteve diversos serviços internos e externos, como:

- 1) Atendimento online por e-mail e fale conosco para esclarecimentos de dúvidas e outras orientações;
- 2) Renovação automática das publicações;
- 3) Devolução de livros emprestados, deixando os mesmos sob quarentena para reposição nas estantes do acervo;
- 4) Emissão de Relatórios de Multa pendente e empréstimo em aberto para matrícula dos alunos;
- 5) Trabalho interno permanente de cadastro de publicações e materiais;
- 6) Inserção manual de cadastro com dados dos alunos veteranos e de novos alunos após a matrícula;
- 7) Atividades relacionadas ao Sistema Pergamum com abertura de chamado para inclusão e correção de serviços junto a Pergamum;
- 8) Organização de documentos para inserção nos formulários de abertura de reconhecimento e de renovação de reconhecimento de cursos no sistema e-mec;
- 9) Apoio para edição dos periódicos da IES, contactando o IBICT;
- 10) Atualização estrutural dos Planos de Ensino dos diversos cursos adaptando-os a nova denominação da IES, que passou a ser Centro Universitário AESO Barros Melo – UNIAESO;
- 11) Atualização dos formulários gerais e de cadastro da IES adaptando-os a nova denominação da IES, que passou a ser Centro Universitário AESO Barros Melo – UNIAESO

- 12) Inserção da nova logomarca da IES na base de dados do sistema Pergamum usado na biblioteca;
- 13) Continuidade da inserção dos Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC na base de dados da biblioteca em repositório próprio, inserindo os TCCs na íntegra, para acesso da comunidade acadêmica pela internet, na base de dados da biblioteca disponibilizada no site da UNIAESO;
- 14) Entre outros serviços e atividades.

5 ANÁLISE COMPARATIVA DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS E DE GESTÃO DOS ANOS DE 2018, 2019 E 2020

Nesta seção, será discutido o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores mais os resultados da autoavaliação de 2020, explicitando uma análise global em relação ao **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, considerando todos os eixos propostos pela Nota Técnica nº065 INEP/DAES/CONAES, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo e Dimensão, com o intuito de ser garantido esse diagnóstico.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1 Análise de dados dimensão 8: planejamento e avaliação

Com base nos dados apresentados ao longo do triênio (2018, 2019 e 2020), a UNIAESO atende às necessidades da comunidade acadêmica, no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação da Instituição. Alunos, professores e funcionários, em sua maioria, reconhecem a preocupação da IES, não só na realização das avaliações internas, mas também na divulgação dos seus resultados. Apesar de já existir uma cultura avaliativa institucional consolidada ao longo dos anos, a atual comissão iniciou seu trabalho em 2015 com a expectativa de envolver ainda mais a comunidade acadêmica nos processos de avaliação, tendo como norteador a Nota Técnica nº065 INEP/DAES/CONAES.

Ao longo desse período, foram utilizados 3 (três) diferentes sistemas para a realização da autoavaliação com o objetivo de analisar aquele que mais atendesse a proposta institucional. Pode-se observar nos relatórios parciais e integral que a CPA sempre buscou integrar de forma participativa os segmentos por meio de reuniões e discussões, não só para divulgação dos resultados obtidos, como também para que os mesmos pudessem pensar e propor ações de melhorias para as fragilidades apontadas. Observa-se que as reuniões têm proporcionado aos setores uma ampliação do entendimento das atividades que são realizadas na IES, mas também uma maior compreensão da sua participação nesse processo avaliativo. Sendo assim, a UNIAESO vem atendendo e aperfeiçoando as necessidades da comunidade

acadêmica no que diz respeito à Atuação da CPA e à Divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas. Porém, observou-se que ao longo desse triênio, o corpo discente, mesmo reconhecendo a atuação desta comissão, aponta a necessidade de uma maior divulgação não só dos resultados interno de avaliação como também dos externos.

Com base nos relatórios, observa-se que houve uma melhora nos percentuais, mas ainda é necessária uma reavaliação na forma como está sendo feita essa divulgação para o corpo discente ou como tem chegado até eles. Esta comissão, ao final de cada ciclo avaliativo, tem-se reunido com o setor de comunicação para que juntos possam atuar de forma mais eficaz na divulgação dos resultados, como também na compreensão da repercussão das avaliações que são feitas. Mas, nota-se que o aluno ainda sente a necessidade de que isso tenha um destaque maior, sendo assim, esta comissão propõe, além das atividades que já são realizadas, fóruns para discussões sobre os resultados apontados.

De uma forma geral, os procedimentos de autoavaliação institucional estão estabelecidos e transcorrem de acordo com o que determina o PDI da UNIAESO. Mesmo em um contexto de pandemia as avaliações foram realizadas e houve uma adesão de todos os segmentos da IES, porém, em 2020, verificamos uma menor participação dos discente em relação aos anos anteriores. Em 2018 e 2019, esta comissão acompanhava a maioria dos alunos aos laboratórios da IES, já em 2020, por conta do acesso remoto, isso não aconteceu. Sendo assim, é possível concluir que a baixa participação dos discentes nesse ano tenha ocorrido em função dessa mudança.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1 Análise de dados dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional

Com base nos resultados apresentados ao longo do triênio, a UNIAESO vem cumprindo a sua missão institucional, mantendo coerência entre as ações praticadas na instituição e o que está proposto no PDI. Durante o triênio, observou-se que sempre existiu uma preocupação da IES em proporcionar a todos, que fazem parte da comunidade acadêmica, o conhecimento sobre a sua missão. Nos resultados das avaliações, coordenadores e corpo docente sempre reconheceram que as ações praticadas pela instituição favorecem a relação

ensino, pesquisa e extensão. As diretrizes curriculares e pedagógicas estão estabelecidas de acordo com a missão institucional, promovendo o ensino de forma ética e competente, formando profissionais cada vez mais absorvidos pelo mercado.

Também foi observado e avaliado que o corpo discente tem acesso ao Regimento e Regulamentos Institucionais (Estágio, Biblioteca, Atividades complementares, TCC, Monitoria, PIBIC, etc), disponibilizados no Portal do Aluno, o que demonstra uma preocupação da UNIAESO na transparência de suas ações.

Dentre as Metas previstas no PDI, observou-se que a UNIAESO cumpriu com o que foi estabelecido, não só no aperfeiçoamento constante da sistemática de avaliação e acompanhamento contínuo das ações que configuram o trabalho institucional; na capacitação semestral de docentes e do corpo técnico-administrativo com vistas à integração de esforços da área acadêmica; na revisão e atualização dos regulamentos e normas institucionais; nas solicitações de autorizações de cursos, conforme previstos ao longo do quinquênio, dentre outras. Esta comissão, ao longo do triênio, fez reuniões com os diversos setores da instituição como forma de acompanhar a implementação das metas previstas no PDI.

5.2.2 Análise de dados dimensão 3: responsabilidade social da instituição

Em relação às atividades de Responsabilidade Social da Instituição, foi observado ao longo do triênio que a IES, em consonância com o seu PDI, sempre promoveu ações de responsabilidade social, das mais diversas formas: parcerias, bolsas, palestras, debates, visitas, convênios etc. Além dessas ações, esse tema é abordado em disciplinas letivas para todos os cursos. Nos resultados dos relatórios da CPA de 2018, 2019 e 2020, a UNIAESO foi atuante quanto a essa dimensão, mas a divulgação dessas atividades, para a comunidade interna, precisa ser reavaliada o que já vem sendo proposto por esta comissão. Ao longo desse período, houve uma significativa melhora na promoção dessas atividades pela UNIAESO enquanto instituição socialmente responsável. A IES, conforme previsto no seu PDI, possui vários projetos e convênios como meio de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social, além de promover ações junto à comunidade acadêmica. Ao longo do triênio, observou-se que a IES vem avançando nas suas ações de Responsabilidade Social para além

do que estava previsto, mas se fazem necessárias novas formas e maior divulgação para o corpo discente do trabalho que vem sendo realizado pela UNIAESO.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1 Análise de dados dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

No que diz respeito às Políticas para o Ensino, coordenadores, professores e alunos, ao longo do triênio, sempre avaliaram positivamente, inclusive com altos índices de satisfação. Importante destacar que, em 2020, com as aulas sendo ofertadas no sistema remoto, essa avaliação continuou satisfatória. Por outro lado, as disciplinas oferecidas no sistema EaD (através da plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*) dos cursos presenciais não foram bem avaliadas pelo corpo discentes. As queixas correspondem: as aulas EaD e a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na AVA. Essa comissão encaminhará à Reitoria e à Coordenação Geral de EaD a necessidade de que sejam revistas a Plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*, as aulas e o conteúdo do sistema EaD utilizado pela UNIAESO.

Além disso, coordenadores e o corpo docente reconhecem que a Política de Atualização Curricular de Ensino dos cursos vem atendendo as expectativas do mercado conforme proposto no PDI.

Conforme já discutido e exposto nos relatórios de 2018, 2019 e 2020 por esta Comissão, a UNIAESO semestralmente realiza vários eventos institucionais, tais como: palestras, ciclos de debates, seminários, workshops, cursos de extensão, etc. Dentre esses eventos, é importante destacar que a IES discute temas como: responsabilidade social, o papel da mulher na sociedade; direitos humanos; igualdade étnico-racial, diversidade; meio ambiente, patrimônio cultural, dentre outros. Os eventos promovidos são abertos à comunidade acadêmica e ao público externo, e tem por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar. Em 2020, em função da Pandemia todas as atividades oferecidas foram realizadas de forma remota via plataforma *Google Meet*.

Foi observado ao longo do triênio que, em relação a dimensão 2, há uma falta de comunicação das atividades que são realizadas pela IES, muitos alunos e até mesmo docentes afirmavam desconhecer atividades que já estão consolidadas. A CPA vem propondo uma reestruturação na forma como é feita a divulgação das atividades realizadas na UNIAESO

Nos anos de 2018 e 2019, a UNIAESO ampliou a oferta de Iniciação científica, grupos de estudo, intercâmbio e atividades extensionistas. Desde 2018 o corpo docente tem avaliado de forma positiva as atividades de Iniciação Científica desenvolvidas na UNIAESO, assim como os grupos de estudo. Em relação às Atividades de Extensão em 2019, os alunos avaliaram que essas atividades oferecidas eram satisfatórias. A UNIAESO oferece diversas atividades de extensão ao longo do semestre letivo conforme já apresentado nesse relatório, mas esta comissão entende a necessidade de coordenadores e professores também ajudarem na divulgação dessas atividades uma vez que, para muitos alunos, o professor exerce um papel essencial no seu desenvolvimento. Além disso, faz-se necessário que a IES avalie a forma como vem sendo divulgadas essas avaliações.

A UNIAESO vem mantendo e ampliando convênios com órgãos públicos, organizações privadas e organizações do terceiro setor por meio do CEA, porém, ao longo do triênio, foi observado que os discentes apontam uma necessidade de uma divulgação maior por parte da IES das oportunidades de estágio.

Em relação ao ensino, esta comissão avaliou que o corpo discente, durante o triênio, reconheceu que o corpo docente, apresenta um bom desempenho e que as atividades realizadas nos cursos de graduação da IES estão em consonância com a missão da UNIAESO.

5.3.2 Análise de dados dimensão 4: comunicação com a sociedade-

A longo do triênio, em relação à Comunicação da UNIAESO com a Sociedade, os segmentos avaliaram que a instituição mantém uma boa comunicação, mas precisa melhorar quanto à comunicação Interna e à ouvidoria. Os problemas na comunicação não são específicos do setor responsável, mas envolve toda a Instituição. Conforme explicitado anteriormente, durante este período, várias medidas foram tomadas com o intuito de minimizar os problemas. Durante o triênio, observou-se uma necessidade de um plano de

Comunicação para toda a IES, esta comissão reuniu com os setores, com a reitoria e, após várias discussões, foi proposto a necessidade de plano de comunicação para IES.

Quanto à Ouvidoria, durante esses três anos, apesar de sua atuação, o corpo discente e docente ainda avalia desconhecer esse setor, esta comissão reitera a necessidade de uma campanha para toda a comunidade acadêmica, divulgando não só a ouvidoria, mas o serviço que ela oferece.

5.3.3 Análise de dados dimensão 9: política de atendimento aos discente

Em relação às políticas de atendimento ao discente, com base nos resultados das avaliações a partir de 2018, após discussões e análises junto a Gestão, esta comissão observou que a instituição vem garantindo a continuidade e a ampliação de algumas atividades que já eram realizadas na IES, são elas: ações de acolhimento ao aluno que ingressa na IES; promoção de discussões e acessibilidade metodológica; ampliação da oferta de monitorias, estágio, nivelamento e intercâmbio; atendimento psicopedagógico; representação nos colegiados dos curso, dentre outras ações conforme já discutido neste relatório.

O que se observa nos resultados das avaliações é que essa dimensão ainda aparece nos resultados como fragilidade. Há uma grande preocupação por parte da IES de como essas informações chegam aos discentes, não só pelos mais diversos meios de comunicação, mas também pela atuação dos coordenadores, corpo docente e técnico-administrativo. Coordenadores, professores e corpo técnico-administrativo estão engajados semestralmente em orientar o corpo discente sobre: os procedimentos e as normas da IES; o acompanhamento de notas e faltas através do sistema online; a abertura de Editais; as instruções dos procedimentos acadêmicos e burocráticos da Secretaria Acadêmica; as orientações quanto ao processo de seleção para cursos de mestrado como resultado dos trabalhos de pesquisa; a participação em eventos internos e externos; a divulgação das pesquisas realizadas; a publicação de artigo científico; a produção de conteúdo criativo e demais serviços disponibilizados ao aluno.

Quanto aos programas de apoio para os eventos interno e externos, esta comissão observou nos processos avaliativos ao longo do triênio, que os alunos reconhecem o papel da UNIAESO nos eventos realizados externamente. Conforme já apresentado anteriormente, a

UNIAESO vem ampliando o apoio para os eventos internos nos diversos cursos. Em relação ao apoio à produção acadêmica discente também foi apontado como fragilidade da IES. Importante destacar que a IES promove semestralmente vários encontros acadêmicos como: Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade e o Congresso Discente.

Quanto aos Egressos, é importante destacar que faz parte da política da IES ter, em seu quadro de funcionários, professores e técnicos-administrativos egressos da UNIAESO. A CPA constatou que, em relação ao Programa de Egressos, o corpo docente e coordenadores de cada curso realizavam atividades para e com os egressos de seus cursos, assim como o acompanhamento dos mesmos, mas essas atividades não eram realizadas integrando todos os cursos e de forma sistematizada.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.4.1 Análise de dados dimensão 5: políticas de pessoal

5.4.1.1Corpo Docente

Esta Comissão observou que, no triênio, o corpo docente e os coordenadores, no que diz respeito às Políticas de Pessoal da UNIAESO, avaliaram como potencialidade. Da mesma forma quanto à Formação e Capacitação Docente (Formação continuada) e o Incentivo/Auxílio à participação em eventos científico/técnicos/culturais. O Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente, nesse período, também foi bem avaliado. A CPA acredita que essa melhora se deve à discussão, esclarecimento e orientações, junto a Gestão, sobre as dúvidas quanto ao mesmo.

5.4.1.2 Corpo Técnico administrativo

Quanto às Políticas de Pessoal, o Corpo Técnico Administrativo avaliou positivamente a Avaliação do Plano de Cargos e Salários. Mas, em relação ao incentivo/auxílio à formação e capacitação, em 2020 esse segmento avaliou que precisa melhorar. Também, nesse mesmo ano, foi avaliado que não houve contribuição da IES para o crescimento profissional, e que as

condições de trabalho não foram satisfatórias. Outra fragilidade apontada, ao longo do triênio, por esse segmento, é a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho de Cargos e Salários.

Esta comissão constatou que, a UNIAESO proporcionou aos seus funcionários algumas qualificações, conforme já relatado nos relatórios parciais.

5.4.2 Análise de dados dimensão 6: organização e gestão da instituição

Esta Comissão avalia que, ao longo do triênio, a Organização e Gestão da Instituição é bem avaliada por todos os segmentos. Porém, destaca-se que, no período, foram apontadas fragilidades pelo corpo docente e discente. Como exemplos desses resultados, os alunos destacaram desconhecer a atuação da assessoria pedagógica, da Central de Estágio, da Ouvidoria e do Fale Conosco.

Algumas ações vêm sendo postas em prática para sanar essas fragilidades, pode-se destacar o trabalho da Comunicação Interna da IES, com o intuito de divulgar as ações e serviços desses setores. Além disso, a CPA dando continuidade a sua proposta de apresentação e discussão dos resultados nos setores, com o intuito de formulação de melhorias para as fragilidades apontadas, vem contribuindo para a construção de um plano de ações para cada setor.

Assim, esta comissão conclui que, para esta dimensão, de uma forma geral, também há uma avaliação positiva feita por todos os segmentos. Tendo por base o seu PDI, a gestão se mantém pautada por princípios de qualidade que resultam em diretrizes e ações que funcionam de acordo com o que está estabelecido no regimento interno da IES.

5.4.3 Análise de dados da dimensão 10: sustentabilidade financeira

A CPA, ao longo do triênio, fez várias consultas à Reitoria, ao PDI e ao Setor financeiro e pôde constatar que, no que se refere a essa dimensão, a IES atende à projeção de crescimento da Instituição presente no PDI.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

5.5.1 Análise de dados dimensão 7: infraestrutura física/virtual

Esta comissão avaliou que, de uma forma geral, a Infraestrutura física do Centro Universitário AESO-Barros Melo, ao longo do triênio, foi muito bem avaliada pelo seu corpo docente, discente, coordenadores e técnico-administrativo.

Em 2018 e 2019, o corpo discente apontou que precisava melhorar a atualização do Acervo da Biblioteca e, em 2020, acesso à Biblioteca Digital.

A UNIAESO tem uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, para atender às necessidades acadêmico-pedagógicas dos cursos. A atualização de acervo físico e digital é realizada regularmente.

Para o corpo técnico-administrativo, em relação a essa dimensão, foi avaliado, em 2020, que os espaços de convivência e alimentação da IES precisavam melhorar. Essa comissão acredita que, em função das normas de isolamento social, muitos espaços da IES foram fechados ou restritos, a exemplo do fechamento do Restaurante. Essas medidas de biossegurança podem ter sido a causa desses resultados.

Em 2020, foi priorizada a avaliação da infraestrutura virtual da UNIAESO e, quanto a isso, todos os segmentos apontaram como potencialidade a Plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e a Plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet* utilizadas para as aulas remotas. Porém, no que diz respeito à plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*, utilizada nas disciplinas EaD, os discentes apontaram como fragilidade.

A UNIAESO, com base nesses resultados obtidos no 1º e no 2º Ciclos avaliativos, referente à Plataforma *Blackboard*, solicitou uma atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). A partir dessa modificação, o seu conteúdo ficou mais dinâmico e a estrutura do seu *layout* mais responsivo, ou seja, o AVA se adequa a qualquer dispositivo móvel. Vale destacar ainda que, semestralmente, são ofertados para o corpo discente e docente 4(quatro) treinamentos em horários distintos para uso da plataforma e além disso, existe um suporte de atendimento da Coordenação Geral de EaD e da TI com prazo de

resposta em 24 horas. Com essas ações da IES, espera-se que no próximo ciclo avaliativo o corpo discente avalie que a Plataforma *Blackboard* atende plenamente.

6 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA À IES

Com base nas avaliações externas (avaliações in loco e resultados dos indicadores) e avaliação interna (autoavaliação promovida pela CPA), o Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) elaborou um plano de melhorias, com a identificação dos seguintes pontos: fragilidades e ações.

Quadro 48 - Ações e Proposições para 2021.

FRAGILIDADES	AÇÕES
Divulgação dos resultados da avaliação interna e externa.	Realizar seminários de sensibilização e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional. Promover reunião com os coordenadores e os setores da IES para divulgar os resultados das avaliações.
Programas de apoio aos discentes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES).	Maior divulgação das ações e dos projetos de apoio aos discentes na IES. Maior divulgação dos Editais de Monitoria para o discente.
As atividades de Responsabilidade Social promovidas pela IES.	Propor mais ações Interdisciplinares que envolvam responsabilidade social. Reunião com as coordenações para reavaliar a forma como vem sendo divulgadas as atividades de responsabilidade social. Propor desenvolvimento de um Balanço Social para externar os compromissos sociais, éticos e as parcerias.
Apoio à produção acadêmica discente e docente e à sua publicação.	Ampliar e criar estratégias para divulgar de forma mais eficiente e de amplo alcance os trabalhos e projetos existentes na IES e sensibilizar a comunidade acadêmica para maior participação.
Divulgação e continuidade do programa de pós-graduação.	Estudar estratégias de parceria entre os cursos de pós-graduação da IES e empresas locais, a partir de um estudo de mercado. Divulgação do programa de pós-graduação alinhada à demanda do mercado.
As atividades de extensão.	Reavaliar as formas como estão sendo divulgadas as atividades de extensão num

	contexto de pandemia e garantir a curricularização da extensão.
Comunicação interna da IES e a divulgação dos serviços oferecidos.	Ampliar e divulgar as ações alcançadas através dos canais de comunicação com a sociedade de que dispõe a IES. Reavaliar as formas de divulgação das ações e serviços que a IES disponibiliza para a comunidade acadêmica.
Oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas.	Maior divulgação das ações do CEA.
Desconhecimento das Ações da Ouvidoria e do Fale conosco.	Ampliar a divulgação dos serviços da Ouvidoria/Fale conosco para toda a comunidade acadêmica. Acompanhar os encaminhamentos que são dados.
Comunicação entre os diversos setores da IES.	Dar continuidade a momentos de Interação entre os setores para integrar o corpo técnico- administrativo.
Desconhecimento do Programa de Intercâmbio.	Ampliação da divulgação do Programa de Intercâmbio entre os discentes. Maior divulgação do programa de intercâmbio da UNIAESO.
Desconhecimento do Serviço de Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado.	Ampliação e divulgação do Serviço de Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado.
Processo de Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários e sua divulgação.	Rever o Plano de Cargo, Carreira e Salários e o processo de avaliação e divulgação dos resultados da avaliação de desempenho.
Incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico Administrativo.	Planejar ações junto ao RH de incentivo à formação continuada para o Corpo Técnico Administrativo.
Incentivo/Auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais.	Ampliar o incentivo/auxílio à participação em eventos.
Aulas, conteúdo e plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i>.	Propor a Reitoria e a Coordenação Geral de EaD uma avaliação contínua da Plataforma <i>Blackboard</i> , das aulas e do conteúdo do sistema EaD utilizado pela UNIAESO.
Atualização do acervo e acesso das bibliotecas física e virtual para o corpo discente.	Dar maior visibilidade aos serviços das bibliotecas física e virtual e de seus acervos. Ampliar as formas de acesso à biblioteca virtual.
Reitoria	Propor uma campanha de divulgação das ações da Reitoria junto ao corpo discente.
Assessoria Pedagógica	Divulgar de forma ampla as ações da Assessoria Pedagógica da IES.

Fonte: CPA/UNIAESO, 2021.

6 CONCLUSÃO

Considerando os dados e análises aqui apresentados, observou-se que há uma preocupação da IES em aperfeiçoar os serviços que são oferecidos. Em 2020, foi percebido o fortalecimento de suas potencialidades e alguns avanços na melhoria das fragilidades apontadas.

A gestão da UNIAESO vem possibilitando espaços para discussão e avaliação dos resultados obtidos, ao longo dos anos, e o desejo de que essas discussões resultem em ações de melhorias para toda a comunidade acadêmica.

O resultado integral deste relatório possibilitará aos gestores planejar as ações de melhorias e reavaliar os serviços que vêm sendo oferecidos à comunidade acadêmica. Além da divulgação dos dados desta autoavaliação no relatório integral, a CPA apresentará os mesmos através de reuniões, site, redes sociais e nas salas de aula online. Percebe-se que, em uma visão integradora e sistêmica, os atores envolvidos nas avaliações, através dos questionários apresentados, fizeram uma análise crítica com diversos indicadores em sinergia.

A CPA reconhece a necessidade de aprimorar as formas de divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação institucional. Mais uma vez, os resultados apontaram que essa comissão precisa rever e avaliar o que vem sendo feito para que a comunidade tenha um retorno mais efetivo dos resultados dessas avaliações. Há, por parte da comunidade acadêmica, o reconhecimento do trabalho desenvolvido pela CPA, como já havia sido observado nas avaliações anteriores.

A CPA verifica, no entanto, que as formas de divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação institucional e nas avaliações externas podem ser ampliadas e aperfeiçoadas, a fim de consolidar ainda mais a cultura avaliativa já existente na IES, como já havia sido observada essa necessidade nas avaliações de 2018, 2019 e 2020. Foram realizadas ao longo do triênio, sistematicamente, reuniões entre gestores, coordenadores, representantes docentes e discentes e responsáveis pelos diversos setores da IES.

Em relação a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, observou-se que a instituição vem mantendo coerência entre as ações praticadas com o que está previsto no seu PDI. Os resultados também demonstraram que as ações de responsabilidade social fazem parte da cultura organizacional.

Em relação às Políticas Acadêmicas, há o reconhecimento por parte da comunidade da integração entre ensino, pesquisa e extensão. O corpo discente reconhece o bom desempenho dos docentes, o que ressalta a política que vem sendo desenvolvida pela IES. No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre com o que prevê o PDI, consolidando os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes e o Núcleo de Acompanhamento de Egresso, porém observou-se nos resultados da autoavaliação que o corpo discente precisa ter conhecimento dessa política institucional e suas ações.

A UNIAESO vem cumprindo com o que determina seu PDI quanto à capacitação do docente e do técnico-administrativo, o que caracteriza uma potencialidade da instituição, no entanto, em 2020 o corpo técnico-administrativo apontou uma descontinuidade na formação e capacitação profissional. É importante que o RH da IES busque formas de dar continuidade a essas capacitações, mesmo que de forma remota.

Em relação a Sustentabilidade Financeira, a AESO - ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA., entidade mantenedora do Centro Universitário AESO- Barros Melo, atende à projeção de crescimento da UNIAESO conforme previsto no PDI.

Quanto às fragilidades apontadas nas avaliações ao longo do triênio, a IES vem demonstrando seriedade e proatividade no trato com as mesmas em todas as dimensões possibilitando discussão e reavaliação do que vem sendo realizado junto aos gestores.

De acordo com os resultados de todas as dimensões avaliadas, a UNIAESO mantém sua atuação de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo MEC, principalmente, em relação à qualidade da educação superior proporcionada ao seu corpo discente, o que caracteriza o cumprimento da sua missão institucional.

Esta Comissão Própria de Autoavaliação do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO), de acordo com as diretrizes propostas pelo SINAES, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, realizou o processo de autoavaliação 2020 dentro do calendário estabelecido.

Durante a autoavaliação institucional 2020, as atividades acadêmicas e administrativas estavam suspensas devido à pandemia do novo Coronavírus. A suspensão das atividades impediu a mobilização e sensibilização da Comunidade Acadêmica presencialmente. Por isso, esta Comissão buscou estratégias de comunicação digitais, a fim de ampliar a participação dos docentes, técnicos e discentes por meio das redes sociais, de e-mails, etc. Mesmo assim, nesse ano, obtivemos, entre os estudantes, o menor porcentual de participação do triênio. Esse foi

o principal problema identificado pela CPA e que avaliamos ter sido provocado pela dispersão dos discentes durante o isolamento social.

As proposições desta Comissão vêm sendo aplicadas com a finalidade de aprimorar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, garantindo o bom desempenho da IES através do desenvolvimento com qualidade, marca que a UNIAESO vem imprimindo nos serviços educacionais oferecidos.

Este relatório irá subsidiar as instâncias gestoras no planejamento das ações da IES e na sua continuidade, através de uma análise geral sobre o processo de autoavaliação e de um balanço crítico que oriente seu desempenho futuro.

O relatório integral de 2020 da CPA pretende consolidar o processo de autoavaliação na UNIAESO e, em associação com as informações e procedimentos de autoavaliação realizados no período de 2018-2019, subsidiar o planejamento e a execução do próximo PDI.

A Comissão Própria de Avaliação agradece o apoio recebido dos discentes, docentes, técnicos-administrativos, coordenadores e da Reitoria que contribuíram para o resultado desta autoavaliação institucional em um período tão difícil para nosso país.

Assim, com base nos dados e nas avaliações apresentados, encerra-se o presente, com a certeza de estar contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento da instituição e de estarem sendo cumpridas as normas regulamentares.

Olinda, 30 de março de 2021.

Membros da CPA – 2021

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

ANGÉLICA BEZERRA MARTINS
Representante do Corpo Docente

NILMA CUNHA PARAÍSO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

SAULO DE SOUZA FARIAS
Representante do Corpo Discente

JACQUELINE DE ARAÚJO F. A. ROMEIRO
Representante da Sociedade Civil Organizada

REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/INEP. **Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições.** Disponível em: inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf. Acesso em: 30/11/2017.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).** Disponível em: inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: 10/12/2017.

BRASIL. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação.** Disponível em: http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP_CONAESn065_2014.pdf Acesso em: 20/11/2017.

UNIAESO. **Plano de Desenvolvimento Institucional, 2018-2022.** Olinda, 2018.

UNIAESO. Comissão Própria de Avaliação. **Projeto de Autoavaliação Institucional.** Olinda. 2019